

progetto PRIMM finanziato da



# SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE

intervento realizzato da



## Il Servizio

La mediazione linguistico-culturale è uno strumento operativo a disposizione dei servizi per affrontare e gestire le difficoltà linguistiche e culturali che si possono riscontrare nella relazione tra operatore e utente straniero.

## Chi può richiederlo

L'intervento è gratuito e può essere richiesto dai Comuni dell'ATS XVI, dagli Istituti Scolastici, dai Servizi Socio Sanitari dell'ASUR. L'attivazione dell'intervento sarà valutata caso per caso dall'assistente sociale referente.

## Attivazione del servizio

Gli interventi vengono attivati dagli Uffici dell'ATS XVI previo contatto telefonico allo **0733 656336**, oppure inviando una mail a **[ambitoxvi@montiazzurri.it](mailto:ambitoxvi@montiazzurri.it)**.  
L'associazione A.C.S.I.M. metterà a disposizione personale plurilingue per l'intervento.