



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## AMBITO TERRITORIALE SOCIALE XVI

# CARTA DEI SERVIZI 2019

*La tua Guida per accedere  
ai Servizi Sociali presenti nel Territorio.*



Via Piave n.12, San Ginesio (MC), 62026

Tel: 0733.656336 Fax: 0733.656429



## 1 Area Famiglia

### 1.1 Promozione sociale e comunitaria

- 1.1.1 [Ufficio di promozione sociale - UPS](#) pag. 4
- 1.1.2 [Contributi a favore della famiglia \(L.R. 30/98\)](#) pag. 5
- 1.1.3 [Programma d'intervento per la prevenzione contro l'istituzionalizzazione – P.I.P.P.I.](#) pag. 6
- 1.1.4 [Gruppo genitori e bambini](#) pag. 8
- 1.1.5 [Coordinamento pedagogico](#) pag. 8
- 1.1.6 [Equipe minori](#) pag. 9

### 1.2 Servizi a Domicilio

- 1.2.1 [Servizio domiciliare di sostegno alle funzioni educative genitoriali](#) pag. 12
- 1.2.2 [Servizio di assistenza domiciliare](#) pag. 13

### 1.3 Servizi Semiresidenziali

- 1.3.1 [Centri per la famiglia](#) pag. 14

## 2 Area Disabilità

### 2.1 Promozione sociale e comunitaria

- 2.1.1 [Ufficio di promozione sociale - UPS](#) pag. 15
- 2.1.2 [Progetto home care premium assistenza domiciliare - HCP](#) pag. 17
- 2.1.3 [Servizio di integrazione scolastica \(L.R. 18/96\)](#) pag. 18
- 2.1.4 [Family Point](#) pag. 19
- 2.1.5 [Tirocini ad inclusione sociale e/o lavorativa](#) pag. 20

### 2.2 Servizi a Domicilio

- 2.2.1 [Servizio di assistenza domiciliare domestica](#) pag. 20
- 2.2.2 [Interventi a favore di persone in condizione di disabilità gravissime](#) pag. 21
- 2.2.3 [Assistenza educativa domiciliare \(L.R. 18/96\)](#) pag. 21
- 2.2.4 [Taxi Sociale](#) pag. 22

### 2.3 Servizi Semiresidenziali

- 2.3.1 [Centro diurno e centro residenziale socio-educativo riabilitativo](#) pag. 23



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

### **3 Area Salute Mentale**

#### **3.1. Promozione sociale e comunitaria**

3.1.1 [Ufficio di promozione sociale - UPS](#) pag. 25

3.1.2 [Centro servizi sollievo](#) pag. 26

#### **3.2 Servizi a Domicilio**

3.2.1 [Servizio di assistenza domiciliare domestica](#) pag. 27

### **4 Area Dipendenze Patologiche**

#### **4.1 Promozione sociale e comunitaria**

4.1.1 [Ufficio di Promozione Sociale – UPS](#) pag. 29

4.1.2 [Gruppo AMA per le donne e il gioco d’azzardo](#) pag. 30

4.1.3 [Progetto ALL IN](#) pag. 31

4.1.4 [Family Point](#) pag. 32

### **5 Area Disagio Adulto – Povertà**

#### **5.2 Promozione sociale e comunitaria**

4.1.1 [Ufficio di promozione sociale - UPS](#) pag. 34

4.1.2 [Reddito di inclusione – REI](#) pag. 35

4.1.3 [Tavolo povertà comunale](#) pag. 37

4.1.4 [Spesa solidale “La Sorgente”](#) pag. 38

4.1.5 [Servizio di tutoraggio inclusione lavorativa](#) pag. 39

### **6 Area Anziani**

#### **5.1 Promozione sociale e comunitaria**

5.1.1 [Ufficio di promozione sociale - UPS](#) pag. 41

5.1.2 [Sportello Informa-Alzheimer](#) pag. 32

#### **5.2 Servizi a Domicilio**

5.2.1 [Servizio di assistenza domiciliare – SAD](#) pag. 43

5.2.2 [Assegno di cura](#) pag. 44

5.2.3 [Taxi Sociale](#) pag. 45



<b>5.3 Servizi Semiresidenziali</b>	
5.3.1 <a href="#"><u>Centro diurno</u></a>	pag. 46
<b>5.4 Servizi Residenziali</b>	
5.4.1 <a href="#"><u>Casa di riposo</u></a>	pag. 47
5.4.2 <a href="#"><u>Residenza protetta</u></a>	pag. 48
5.4.3 <a href="#"><u>Comunità alloggio per anziani</u></a>	pag. 50
<b>7 Area Infanzia – Adolescenza – Giovani</b>	
<b>6.1 Promozione sociale e comunitaria</b>	
6.1.1 <a href="#"><u>Ufficio di promozione sociale - UPS</u></a>	pag. 52
6.1.2 <a href="#"><u>Servizio vacanza – colonie estive</u></a>	pag. 53
6.1.3 <a href="#"><u>Informagiovani</u></a>	pag. 54
6.1.4 <a href="#"><u>Progetto “Giovani Green”</u></a>	pag. 55
6.1.5 <a href="#"><u>Progetto “Fabrica City”</u></a>	pag. 56
<b>6.2 Servizi a Domicilio</b>	
6.2.1 <a href="#"><u>Servizio domiciliare di sostegno alle funzioni educative familiari</u></a>	pag. 58
<b>6.3 Servizi Semiresidenziali</b>	
6.3.1 <a href="#"><u>Nido di infanzia</u></a>	pag. 59
6.3.2 <a href="#"><u>Centro per l’infanzia</u></a>	pag. 60
<b>8 Area Immigrati</b>	
<b>8.2 Promozione sociale e comunitaria</b>	
7.1.1 <a href="#"><u>Ufficio di promozione sociale - UPS</u></a>	pag. 62
7.1.2 <a href="#"><u>Servizio di pronta accoglienza – SPRAR</u></a>	pag. 63
7.1.3 <a href="#"><u>Servizio di mediazione linguistico – culturale</u></a>	pag. 64



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## AREA FAMIGLIA

### PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA

#### UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE – UPS

**A chi si rivolge:**

Ai singoli e alle famiglie residenti o dimoranti nel territorio dell’Ambito XVI.

**Modalità di accesso:**

Accesso diretto agli sportelli presso le sedi opportunamente individuate presso i Comuni dell’Unione Montana.

**Descrizione del servizio:**

Definito dalla legge 328/2000 come “*servizio essenziale*”, svolge le seguenti funzioni:

- Accoglienza - “Ascolto”  
L’UPS accoglie e ascolta tutti coloro che si rivolgono al servizio portando i loro bisogni e/o per segnalare mancanze e inadempienze da parte dei servizi e/o per dare suggerimenti e fare proposte.
- Informazione e Consulenza  
L’UPS rappresenta un punto di riferimento in cui poter trovare tutte le informazioni e la modulistica necessaria per poter accedere ai servizi sociali del territorio, ed un supporto nella risoluzione alle problematiche esposte.
- Orientamento – Accompagnamento  
Il servizio si rende disponibile a dare informazioni utili ed adeguate ai bisogni delle persone che vi si rivolgono, affinché esse non siano scoraggiate dalla complessità della rete dei servizi. L’accompagnamento garantisce un accesso più facilitato ai servizi e la continuità del processo di aiuto nel passaggio da un servizio ad un altro.
- Erogazione di alcune prestazioni di base



*Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI*

L'UPS eroga alcune prestazioni sociali di base previste nell'area organizzativa della promozione sociale e comunitaria. Collabora con i servizi sociali dell'Unione Montana e dei Comuni per l'attuazione dei servizi e degli interventi previsti dai piani settoriali di area.

- Educazione

L'UPS promuove interventi per il sostegno educativo rivolti all'**Infanzia e all'Adolescenza**, interventi rivolti alle **Famiglie** per il sostegno alle funzioni genitoriali, interventi di educazione all'Intercultura, anche in collaborazione con gli istituti scolastici e l'Azienda Sanitaria Unica Regionale – Zona Territoriale n.9 di Macerata.

- Promozione

L'UPS valorizza e promuove tutte le risorse del territorio, sostiene i progetti in collaborazione con le Associazioni di Volontariato e con il Terzo Settore.

***Sede di riferimento:***

Ufficio di Promozione Sociale- UPS:

- **Belforte del Chienti - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 11.30
- **Camporotondo di Fiastrone - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **Caldarola - Comune Ufficio Servizi Sociali** Venerdì dalle ore 8.30 alle 11.30
- **Cessapalombo - Comune Ufficio Servizi Sociali** Mercoledì dalla ore 12.00 alle 13.00
- **Colmurano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Gualdo - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Loro Piceno - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Monte San Martino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 9.30
- **Penna San Giovanni - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 10.00 alle 11.00
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 9.00 alle 10.00
- **Ripe San Ginesio - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **San Ginesio – Unione Montana dei Monti Azzurri - Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 11.00 alle 13.00.
- **Sant'Angelo in Pontano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 11.30 alle 12.30
- **Sarnano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali** dalle ore 9.00 alle 10.00
- **Tolentino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.30, Martedì dalle 15.30 alle 18.30.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **CONTRIBUTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98)**

### ***A chi è destinato:***

A famiglie con reddito inferiore al parametro stabilito dalla Regione.

### ***Modalità di accesso:***

La richiesta è a carattere annuale, la domanda, redatta su apposita modulistica, disponibile presso gli Uffici di Promozione Sociale e in tutti i Comuni dell'Ambito, va presentata al Comune di Tolentino o all'Unione Montana quale Ente delegato per i restanti 14 Comuni.

I requisiti per l'accesso sono:

- Risiedere in uno dei comuni appartenenti al territorio dell'Ambito Sociale XVI;
- Avere una situazione economica non superiore al valore fissato dall'Ente gestore come risulta dal bando (Unione Montana per i quattordici Comuni e dal Comune di Tolentino);
- Versare in una condizione di bisogno sociale successivamente riportate;
- Non avere percepito per lo stesso titolo provvidenze economiche sulla base di altre leggi statali o regionali.

### ***Descrizione della prestazione:***

Si tratta di un contributo una tantum per il superamento di situazioni di disagio sociale ed economico rivolto a:

- Donne sole in stato di gravidanza o con figli (che risultano non coniugate e non conviventi dallo stato di famiglia) in presenza di situazioni di disagio economico e sociale;
- Famiglie con numero di figli pari o superiore a tre, fiscalmente a carico, in situazione di disagio economico e sociale;
- Famiglie con numero di figli, fiscalmente in carico, inferiore a tre, in tale ordine di priorità: prima famiglie con due figli, poi famiglie con un figlio, famiglie senza figli in situazione di disagio economico e sociale.

### ***Sedi di riferimento:***

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **PROGRAMMA D'INTERVENTO PER LA PREVENZIONE CONTRO L'ISTITUZIONALIZZAZIONE - P.I.P.P.I.**

### ***A chi è rivolto:***

Bambini da 0 a 11 anni e alle figure parentali di riferimento dimoranti nel territorio dell'Unione Montana.

### ***Modalità di accesso:***

Accedono al servizio i bambini che, in base ai criteri di sviluppo e di sicurezza, vengono considerati dagli operatori di riferimento come "preoccupanti", a ragione del fatto che vivono in un contesto familiare all'interno del quale le figure parentali stesse sperimentano difficoltà consistenti e concrete a soddisfare i bisogni dei bambini sul piano fisico, educativo, affettivo, psicologico, ecc.; e i genitori che risultano negligenti a partire dall'analisi fornita dallo strumento di preassessment utilizzato nella fase preliminare al fine di identificare le famiglie target da includere nel programma, famiglie per cui l'accesso all'insieme di servizi forniti fino all'avvio di P.I.P.P.I. non ha permesso di migliorare la situazione.

### ***Descrizione della prestazione:***

Il programma P.I.P.P.I. intende innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie cosiddette negligenti, al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare. L'obiettivo primario è dunque quello di mantenere i bambini in famiglia, aumentando la loro sicurezza e migliorando la qualità del loro sviluppo e proporre linee d'azione nell'accompagnamento della genitorialità vulnerabile.

I dispositivi d'azione fanno riferimento alla necessità di garantire sia sostegno individuale e di gruppo, rivolto sia ai bambini che ai genitori, sia sostegno professionale e para-professionale. Specificatamente sono quattro: l'educativa domiciliare; i gruppi per genitori e bambini; le attività di raccordo fra scuola e servizi; la famiglia d'appoggio.

La logica che sostiene questo impianto è che servizi integrati, coerenti fra loro e tempestivi siano ottimi perditori di efficacia.

Il programma prevede:

- l'attivazione di un'Equipe multidisciplinare che dovrà redigere per dieci famiglie target un progetto d'intervento, nonché svolgere una funzione operativa che garantisce qualità, continuità e correttezza nei processi di presa in carico, nell'implementazione del processo della valutazione partecipativa e trasformativa e nell'utilizzo degli strumenti previsti.
- figure di riferimento: l'Assistente Sociale del Comune, lo Psicologo dell'Asl, l'Educatore domiciliare (spesso del terzo settore), una famiglia d'appoggio, l'insegnante, il Pediatra e qualunque altro professionista ritenuto pertinente, oltre che la famiglia target stessa e l'attivazione di un Gruppo di riferimento territoriale volto a collaborare nei processi di presa in carico.





Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- stakeholder quali: referenti della Giustizia Minorile e dell' Ufficio Scolastico Regionale – Marche.

### **Sede di riferimento**

- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

## **GRUPPO GENITORI E BAMBINI**

### **A chi è rivolto:**

A genitori e bambini.

### **Modalità di accesso:**

Accedono al servizio le famiglie che partecipano al Programma Ministeriale P.I.P.P.I.

### **Descrizione della prestazione:**

Questo dispositivo prevede incontri periodici di confronto fra gruppi di genitori finalizzati allo svolgimento di attività di sostegno alla genitorialità, consentendo loro la possibilità di scambiarsi strumenti per affrontare le diverse difficoltà. Con ciò si permette ai genitori l'esercizio positivo del loro ruolo parentale e delle loro responsabilità facendo in modo che essi siano in grado di rispondere adeguatamente ai bisogni legati allo sviluppo fisico, psicologico, educativo dei loro figli. In questo modo si permette di migliorare la disponibilità psicologica delle figure parentali e i comportamenti responsabili e sensibile ai bisogni dei bambini.

### **Sede del servizio:**

Consultorio familiare di Tolentino

### **Sede di riferimento:**

- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **COORDINAMENTO PEDAGOGICO**

### ***A chi è rivolto:***

Bambini dai 0 a 6 anni.

### ***Modalità di accesso:***

Accedono al servizio le scuole, gli insegnanti e i genitori residenti negli Ambiti Sociali Territoriali 16 – 17- 18.

### ***Descrizione della prestazione:***

Il coordinamento pedagogico è volto a garantire sin dalla nascita pari opportunità di educazione e istruzione, di cura, di relazione e di gioco per tutte le bambine e bambini abbattendo le disuguaglianze sociali, economiche, etniche, territoriali e culturali promuovendo l'inserimento dei servizi educativi, nell'ambito del sistema dell'istruzione, favorendo l'integrazione con la scuola dell'infanzia. Infatti esso costituisce uno strumento fondamentale per consentire ai servizi per l'infanzia di avere una loro continuità in quanto, tale servizio, consente una progettazione pedagogica, organizzativa, di gestione e di verifica dell'esperienza dei nidi presenti sul territorio e dei servizi per la prima infanzia integrativi e complementari ad essi.

La struttura del coordinamento pedagogico rappresenta dunque un elemento essenziale per la costruzione di un sistema integrato dei servizi per l'infanzia che, rispondendo ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie, possa dare un contributo importante al processo di crescita e di modernizzazione di questa nostra realtà territoriale. Altro elemento importante del coordinamento pedagogico territoriale è quello relativo all'inserimento all'interno della cornice istituzionale del programma ministeriale P.I.P.P.I.

Tra le azioni per la messa in opera del coordinamento pedagogico sono stati individuati dei "laboratori ponte" ovvero delle iniziative di focus group e di formazione con funzioni di "ponte dialogico e progettuale" tra servizi rivolti alla prima infanzia e scuole dell'infanzia, famiglie e la restante popolazione.

### ***Sede del servizio:***

San Ginesio, Via Colle San Giovanni n.1 (presso l'Emporio della Solidarietà "La Sorgente")

### ***Sede di riferimento:***

- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Unione Montana Potenza Esino Musone – Ufficio Servizi Sociali
- Unione Montana Marca di Camerino – Ufficio Servizi Sociali



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **EQUIPE MINORI**

### ***A chi è rivolto:***

Minorenni allontanati temporaneamente dalla propria famiglia.

### ***Modalità di accesso:***

Vi accedono i minori residenti nel territorio dell'Unione Montana che versano situazioni familiari multiproblematiche e/o a rischi di disadattamento o devianza, e quei minori che non risiedono nel territorio ma che necessitano di interventi di particolare emergenza.

### ***Descrizione della prestazione:***

L'Equipe integrata disagio minori è composta dai seguenti operatori:

- per l'ASUR Zona Territoriale n. 9: Psicologi e Assistenti Sociali del Consultorio Familiare di Tolentino;
- per i Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale XVI: Assistenti Sociali del Comune di Tolentino e Assistenti Sociali dell'Ambito che operano nei 14 Comuni;
- responsabili Servizi Sociali dei Comuni per i casi di propria competenza, qualora necessario e comunque tutte le volte che si vadano ad attivare interventi con rilevanza economica.

Le attività svolte dagli Enti sopracitate sono:

- interventi per minori che si trovano in situazioni di emergenza per maltrattamenti, abuso sessuale e violenza intra ed extra familiare;
- approfondimento psico-sociale ai fini di fornire elementi di valutazione all'Autorità Giudiziaria minorile;
- inchieste sociali richieste dall'Autorità Giudiziaria minorile;
- interventi di valutazione e di sostegno, con proposta anche di soluzioni alternative quali l'affido etero – familiare e a comunità di minori, volte a superare le situazioni di abbandono e di pregiudizio, comprese quelle che hanno provocato forme di disadattamento;
- interventi di informazione sull'adozione nazionale ed internazionale e relative procedure; preparazione degli aspiranti all'adozione ed acquisizione di elementi sulla loro situazione personale, familiare e sanitaria secondo le competenze di legge;
- interventi per minori stranieri non accompagnati ritrovati nel territorio comunale;
- procedimenti per il ricongiungimento familiare per minori stranieri;
- servizio di mediazione familiare (consulenza e presa in carico) in termini di supporto alla genitorialità su mandato dell'Autorità giudiziaria, supporto alla coppia in situazione di crisi;
- utilizzo di un luogo neutro di incontro per favorire il diritto del minore nei rapporti con i suoi familiari temporaneamente non conviventi.



*Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI*

L'Asur Zona Territoriale n. 9 e l'Ambito Territoriale Sociale XVI, si occupano inoltre dei temi riguardanti l'affido e l'appoggio familiare, nonché del supporto del quale necessitano tutte quelle famiglie che intendono realizzare un'adozione.

A tale scopo si perseguono le finalità sottostanti:

- informazione e formazione dei cittadini aspiranti all'adozione;
- acquisizione di elementi utili riguardo gli aspiranti genitori adottivi, per la valutazione da parte del Tribunale per i Minorenni della loro idoneità all'adozione;
- realizzazione di un sistema informativo in stretta collaborazione con il centro regionale di documentazione e analisi per l'infanzia, l'adolescenza ed i giovani;
- distribuzione di materiale informativo per promuovere la diffusione delle informazioni per il territorio di competenza;
- relazioni di post idoneità ( ovvero l'informazione semestrale al Tribunale dei Minorenni delle iniziative intraprese dalle coppie che hanno ottenuto l'idoneità nell'anno successivo a tale investitura );
- relazioni di post adozione (nel 1° anno per il Tribunale dei Minorenni, fino a tre anni per i paesi stranieri tramite gli Enti Autorizzati);
- sostegno del nucleo adottivo.

***Sede di riferimento:***

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali
- Consultorio Familiare di Tolentino



## SERVIZI A DOMICILIO

### SERVIZIO DOMICILIARE DI SOSTEGNO ALLE FUNZIONI EDUCATIVE GENITORIALI

***A chi è destinato:***

Ai minori fino di diciotto anni in situazioni di crisi o di rischio psico-sociale e alle loro famiglie che, per diverse ragioni, non sono in grado di prendersi cura di loro.

***Modalità di accesso:***

*Deve essere presentata domanda, da parte del genitore del minore o di chi ne esercita la tutela, su apposita modulistica omogenea per tutto il territorio dell'Ambito, disponibile presso gli Uffici di Promozione Sociale e presso gli Uffici Comunali competenti.*

L'accesso al servizio di norma avviene tramite segnalazione al Servizio Sociale competente da parte del genitore, di un familiare o di altri servizi quali il Dipartimento Materno-Infantile, la Scuola, l'Autorità Giudiziaria.

I requisiti per l'accesso sono:

- Avere la residenza o la dimora in uno dei Comuni appartenenti al territorio dell'Ambito XVI;
- Presenza di condizioni di disagio familiare e sociale.

Il servizio viene attivato preferibilmente previa valutazione dell'équipe multidisciplinare dell'Asur-Zona Territoriale n.9 di Macerata.

***Descrizione della prestazione:***

Il servizio, che si rivolge ai minori e alle loro famiglie, viene attivato quando ci sono condizioni di disagio sociale e di emarginazione, di emergenze familiari e di difficoltà relazionali, o dove è presente una situazione di devianza. Inoltre esso va ad incidere positivamente sui fenomeni di abbandono scolastico, la delinquenza minorile, uso di sostanze stupefacenti, ecc.

È un servizio limitato nel tempo che si inserisce in un progetto educativo individualizzato che va a sostenere lo sviluppo del minore e quello dei genitori nello svolgimento del loro ruolo.

Il servizio viene materialmente svolto da operatori o idonee figure educative adeguatamente preparate che svolgono una funzione educativa presso il domicilio del minore e della sua famiglia.

***Sede di riferimento:***

- Comune di residenza
- Uffici di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino - Ufficio Servizi Sociali



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

### ***A chi è destinato:***

A famiglie in difficoltà con figli minori e a tutte quelle situazioni di difficoltà in cui è compromessa o ridotta l'autonomia.

### ***Modalità di accesso:***

È necessario fare richiesta al Comune o all'Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali e Uffici di Promozione Sociale. I requisiti di accesso sono:

- Risiedere o dimorare nel territorio dell'Ambito XVI;
- Trovarsi in una situazione temporanea o permanente di difficoltà in quelli che sono i bisogni essenziali che riguardano la cura della persona, della casa e la vita di relazione.

### ***Descrizione della prestazione:***

Il servizio è costituito da interventi di assistenza diretta alla persona, aiuto domestico, prestazione a carattere igienico-sanitario. Le prestazioni garantite dal servizio sono:

- Aiuto domestico;
- Cura e igiene personale;
- Preparazione pasti;
- Disbrigo pratiche.

### ***Sedi di riferimento:***

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino - Ufficio Servizi Sociali



## SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

### CENTRI PER LA FAMIGLIA

**A chi è destinato:**

Ai bambini, bambine e famiglie.

**Modalità di accesso:**

Possono accedervi i bambini, le bambine e le famiglie residenti o dimoranti in uno dei Comuni del territorio dell'Ambito XVI e che abbiano provveduto a fare le vaccinazioni obbligatorie.

**Descrizione della prestazione:**

Il centro per la famiglia è un punto informativo e di orientamento ai principali servizi, attività e progetti per le famiglie. All'interno del centro sono realizzate attività di coesione sociale e di consulenza pedagogica quali attivazione di gruppi di auto e mutuo aiuto, corsi per genitori, dibattiti a tema, anche in collaborazione con le altre agenzie educative del territorio, laboratori per bambini e famiglie. Il servizio persegue dunque la finalità di favorire l'aggregazione sociale, la reciprocità tra adulti e bambini e il confronto tra i genitori.

A tali attività le famiglie interessate possono accedervi spontaneamente.

**Sedi del servizio:**

Centro per la famiglia di San Ginesio, Contrada Vallato, snc:

- a cura del centro "La Quercia della Memoria" - CREDIA WWF Servizio "Agrinido della Natura" (per bambini 1-3 anni) e Progetto "FARMkids" (La fattoria dei bambini);
- a cura dell'Associazione "La Goccia" Onlus in collaborazione con l'ATS XVI e l'équipe integrata di Ambito;
- a cura del gruppo "AMA" - Macerata Gruppi di auto-mutuo-aiuto per soggetti con problemi familiari.

Centro per la famiglia di Tolentino, Viale Bruno Buozzi, 14:

- a cura dell'Associazione "La Goccia" Onlus in collaborazione con l'ATS XVI e l'équipe integrata di Ambito;
- a cura del gruppo "AMA" - Macerata Gruppi di auto mutuo aiuto per soggetti con problemi familiari;
- a cura dell'Associazione "Girasole" consulenze e sostegno psicologico e/o psicopedagogico per genitori e per problematiche familiari o di coppia, servizio di mediazione familiare, incontri protetti, consulenza legale.

**Sedi di riferimento:**

- Uffici di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino - Ufficio Servizi Sociali



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## AREA DISABILITÀ

### PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA

#### UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE – UPS

**A chi si rivolge:**

Ai singoli e alle famiglie residenti o dimoranti nel territorio dell’Ambito XVI.

**Modalità di accesso:**

Accesso diretto agli sportelli presso le sedi opportunamente individuate presso i Comuni dell’Unione Montana.

**Descrizione del servizio:**

Definito dalla legge 328/2000 come “*servizio essenziale*”, svolge le seguenti funzioni:

- Accoglienza - “Ascolto”  
L’UPS accoglie e ascolta tutti coloro che si rivolgono al servizio portando i loro bisogni e/o per segnalare mancanze e inadempienze da parte dei servizi e/o per dare suggerimenti e fare proposte.
- Informazione e Consulenza  
L’UPS rappresenta un punto di riferimento in cui poter trovare tutte le informazioni e la modulistica necessaria per poter accedere ai servizi sociali del territorio, ed un supporto nella risoluzione alle problematiche esposte.
- Orientamento – Accompagnamento  
Il servizio si rende disponibile a dare informazioni utili ed adeguate ai bisogni delle persone che vi si rivolgono, affinché esse non siano scoraggiate dalla complessità della rete dei servizi. L’accompagnamento garantisce un accesso più facilitato ai servizi e la continuità del processo di aiuto nel passaggio da un servizio ad un altro.
- Erogazione di alcune prestazioni di base  
L’UPS eroga alcune prestazioni sociali di base previste nell’area organizzativa della promozione sociale e comunitaria.





*Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI*

Collabora con i servizi sociali dell'Unione Montana e dei Comuni per l'attuazione dei servizi e degli interventi previsti dai piani settoriali di area.

- Educazione

L'UPS promuove interventi per il sostegno educativo rivolti all'**Infanzia e all'Adolescenza**, interventi rivolti alle **Famiglie** per il sostegno alle funzioni genitoriali, interventi di educazione all'Intercultura, anche in collaborazione con gli istituti scolastici e l'Azienda Sanitaria Unica Regionale – Zona Territoriale n.9 di Macerata.

- Promozione

L'UPS valorizza e promuove tutte le risorse del territorio, sostiene i progetti in collaborazione con le Associazioni di Volontariato e con il Terzo Settore.

***Sede di riferimento:***

Ufficio di Promozione Sociale- UPS:

- **Belforte del Chienti - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 11.30
- **Camporotondo di Fiastrone - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **Caldarola - Comune Ufficio Servizi Sociali** Venerdì dalle ore 8.30 alle 11.30
- **Cessapalombo - Comune Ufficio Servizi Sociali** Mercoledì dalla ore 12.00 alle 13.00
- **Colmurano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Gualdo - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Loro Piceno - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Monte San Martino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 9.30
- **Penna San Giovanni - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 10.00 alle 11.00
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 9.00 alle 10.00
- **Ripe San Ginesio - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **San Ginesio – Unione Montana dei Monti Azzurri - Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 11.00 alle 13.00.
- **Sant'Angelo in Pontano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 11.30 alle 12.30
- **Sarnano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali** dalle ore 9.00 alle 10.00
- **Tolentino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.30, Martedì dalle 15.30 alle 18.30.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **PROGETTO HOME CARE PREMIUM ASSISTENZA DOMICILIARE - HCP**

### ***A chi è destinato:***

I dipendenti e pensionati pubblici, per i loro coniugi, per parenti e affini di primo grado non autosufficienti.

Possono beneficiare dei predetti interventi:

- I dipendenti iscritti alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali
- i pensionati utenti della gestione dipendenti pubblici e i loro coniugi, per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione;
- i parenti e affini di primo grado anche non conviventi,
- i soggetti legati da unione civile e i conviventi;
- fratelli e sorelle del titolare, se questi ne è tutore o curatore,
- minori orfani di dipendenti già iscritti alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e di utenti pensionati della gestione dipendenti pubblici;

### ***Modalità di accesso:***

La domanda di assistenza domiciliare deve essere presentata dal richiedente o da un suo familiare delegato, esclusivamente per via telematica accedendo dalla Home Page del sito Istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it), oppure tramite patronato. Il valore dell'ISEE è necessario per determinare il posizionamento in graduatoria e l'ammontare del contributo mensile erogato dall'Istituto in favore del beneficiario.

### ***Descrizione della prestazione:***

Il Programma Home Care Premium consente l'erogazione di una prestazione finalizzata a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o loro familiari, maggiori d'età o minori, che siano disabili e che si trovino in condizione di non autosufficienza per il rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente (prestazione prevalente) o un contributo economico (prestazione integrative) finalizzato al rimborso della spesa sostenuta per l'assistente domiciliare assunto con contratto di lavoro domestico. Il Progetto Home Care Premium 2019 decorre dal 1 luglio 2019 fino al 30 giugno 2022.

### ***Sedi di riferimento:***

- Unione Montana Potenza Esino Musone di San Severino Marche – Ufficio Servizi Sociali
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale

### ***Per informazioni:***



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

É attivo lo “Sportello HCP” presso l’Unione Montana di San Severino Marche, tel. 0733/637245 int.2,  
**email: sportellohcp@umpotenzaesino.sinp.net**

- Ambito Territoriale Sociale 17 di San Severino/Matelica – Ente Capofila del progetto
- Ambito Territoriale Sociale 16 di San Ginesio
- Ambito Territoriale Sociale 18 di Camerino.

## **SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA (L.R. 18/96)**

### ***A chi è destinato:***

A soggetti disabili inseriti negli Istituti scolastici di ogni ordine e grado.

### ***Modalità di accesso:***

Il servizio viene attivato attraverso un percorso integrato tra vari servizi territoriali. L’équipe dell’UMEE (Unità Multidisciplinare per l’età Evolutiva), fa richiesta motivata per un monte ore settimanali necessarie per l’assistenza del minore inserito in una realtà scolastica dell’Unione Montana.

Anche in questo caso è necessario il riconoscimento dello stato di handicap del minore ai sensi dell’art.4 della Legge 104/92. In caso di temporanea mancanza di tale riconoscimento è sufficiente il certificato attestante la disabilità (diagnosi funzionale) da parte dell’Unità Multidisciplinare per l’Età Evolutiva (UMEE) dell’ASUR Zona Territoriale o di un Centro privato autorizzato.

La famiglia del minore è inoltre tenuta a compilare l’apposito modulo presente anche presso i singoli Comuni di residenza e presso gli Uffici di Promozione Sociale presenti nel territorio.

### ***Descrizione della presentazione:***

Il servizio è finalizzato a sostenere il processo di integrazione scolastica del minore disabile mediante interventi e prestazioni educative dirette a sviluppare l’autonomia, la relazione, la comunicazione e la socializzazione dei soggetti disabili e garantire loro il diritto all’educazione.

L’intervento viene realizzato da educatori professionali sulla base di una supervisione costante da parte dell’UMEE (Unità Multidisciplinare dell’Età evolutiva) insieme agli uffici di Servizio Sociale del Comune di Tolentino e dell’Unione Montana in quanto Ente gestore.

Il servizio è volto a garantire il diritto allo studio, facilitando il percorso formativo-didattico nell’assolvimento dell’impegno scolastico, dei soggetti diversamente abili ai fini dell’acquisizione dell’autonomia funzionale e quindi della loro piena integrazione scolastica e sociale, residenti nel territorio dell’Ambito XVI.

### ***Sedi di riferimento:***

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

## **TIROCINI AD INCLUSIONE SOCIALE E/O LAVORATIVA**

### ***A chi è destinato:***

Ai soggetti disabili che hanno concluso l'iter di istruzione e formazione.

### ***Modalità di accesso:***

Su progetto presentato dai Servizi Socio-Sanitari pubblici e/o accesso diretto.

### ***Descrizione della prestazione:***

Questa tipologia di tirocini ha la finalità di favorire l'inclusione sociale e/o lavorativa, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone disabili, soggetti con disturbi psichiatrici e soggetti con particolare disagio psico-sociale, presi in carico dai Servizi Sociali Professionali e/o Sanitari competenti (UMEA e DSM) e in collaborazione con il Centro per l'Impiego presente sul territorio e le Associazioni imprenditoriali e sindacali.

Il servizio si avvale di operatori professionali specializzati nella mediazione al lavoro, nell'affiancamento, monitoraggio, tutoraggio del percorso di inclusione sociale e/o lavorativa.

Gli strumenti utilizzati sono:

- Tirocini a fini terapeutici e socio-assistenziali (L.R. 18/96);
- Tirocini formativi per inserimento mirato (L.68/99);
- Collocamento presso aziende e cooperative sociali.

Il servizio prevede:

- un "progetto personalizzato" per ciascun tirocinante, da sottoscrivere da parte dei soggetti coinvolti nell'esperienza di tirocinio (tirocinante, soggetto promotore, soggetto ospitante, ente che ha in carico la persona);
- un'indennità per la partecipazione al tirocinio di importo non inferiore a 180 euro mensili;
- la durata massima dei tirocini è di 24 mesi, eventualmente prorogabile per la durata stessa del progetti attivato;
- i soggetti promotori dei tirocini possono essere anche gli enti capofila degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS), i Comuni, le Unioni di comuni, le Unioni montane e l'Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR);
- il soggetto ospitante dovrà nominare un tutor aziendale mentre il soggetto che ha in carico il tirocinante dovrà nominare un Case Manager.

### ***Sede di riferimento:***

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

## SERVIZI A DOMICILIO

### SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DOMESTICA

***A chi è destinato:***

A soggetti disabili e alle loro famiglie che versano in condizioni di difficoltà.

***Modalità di accesso:***

Richiesta diretta presso l'Ufficio di Promozione Sociale, l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Tolentino e/o dell'Unione Montana.

***Descrizione della prestazione:***

Il servizio è costituito da interventi di assistenza diretta alla persona, aiuto domestico, prestazioni a carattere igienico-sanitario che vengono erogati in base alla condizione reddituale della famiglia.

L'obiettivo è quello di favorire l'autonomia personale nel proprio ambiente di vita, evitare o ridurre i rischi di isolamento, di emarginazione, di degrado fisico ed ambientale, inoltre è volto a evitare il rischio d'istituzionalizzazione.

***Sede di riferimento:***

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

### INTERVENTI A FAVORE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI DISABILITA' GRAVISSIME

***A chi è destinato:***



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

A famiglie di disabili in condizioni di particolare gravità accertata.

**Modalità di accesso:**

La richiesta può essere fatta da parte dell'interessato o di un suo familiare presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza o presso l'Unione Montana. I moduli per la richiesta sono disponibili anche presso gli Uffici di Promozione Sociale e sul sito dell'ATS16 ([www.ats16.it](http://www.ats16.it))

I requisiti necessari per accedere sono:

- Invalidità riconosciuta la 100% con Indennità di accompagnamento;
- Avere una disabilità grave riconosciuta dall'apposita Commissione Sanitaria provinciale;
- Non essere ospiti in strutture residenziali o semiresidenziali di qualsiasi tipo ad eccezione dei Centri Diurni Socio-Educativi.

**Descrizione della presentazione:**

Il servizio è rivolto a soggetti con disabilità grave tale da rendere necessaria un'assistenza permanente, continuativa per tutta la durata della giornata e globale in quanto riferita alla gestione dei bisogni primari e a tutte le altre necessità e funzioni personali. Il servizio è volto a sostenere la loro autonomia e la loro permanenza nel proprio domicilio attraverso trasferimenti monetari per l'assistenza da parte di un familiare e/o operatore esterno.

Sono escluse le disabilità derivanti da patologie connesse ai processi di invecchiamento o a malattie degenerative (Alzheimer, demenza, ecc.) e a patologie in fase terminale (Aids, tumori, ecc.).

**Sede di riferimento:**

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino– Ufficio Servizi Sociali

**ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE (L.R. 18/96)**

**A chi è destinato:**

A soggetti portatori di handicap e alle loro famiglie.

**Modalità di accesso:**

La richiesta può essere fatta da parte dell'interessato o da un suo familiare presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza o presso l'Unione Montana.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

**Descrizione della presentazione:**

Il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare per disabili è finalizzato a realizzare un complesso di attività ed interventi socio-educativi rivolti ai soggetti disabili per favorire la gestione dei bisogni primari, il processo di crescita e di integrazione sociale, sostenendo allo stesso tempo la famiglia nelle sue funzioni.

Il servizio è gratuito e viene prestato da educatori professionali a domicilio e nei contesti di vita e relazione, quali ad esempio nei Centri di Aggregazione, nel rispetto del Progetto Educativo Individualizzato, su richiesta e valutazione delle Unità Multidisciplinari per l'Età Evolutiva e Adulta.

**Sede di riferimento:**

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino– Ufficio Servizi Sociali

**TAXI SOCIALE**

**A chi è destinato:**

Ai disabili residenti nel territorio dell'Unione Montana in situazioni di difficoltà in cui è compromessa o ridotta la loro autonomia.

**Modalità di accesso:**

Coloro che vogliono usufruire del servizio debbono presentare domanda mediante apposito modulo disponibile presso l'Unione Montana dei Monti Azzurri. Possono accedere al servizio:

- Persona anziana ultrasessantacinquenne che sia in grado di muoversi autonomamente o parzialmente;
- Possono usufruire, in via eccezionale, i cittadini disabili o in condizioni di particolare bisogno e disagio segnalati dai Sindaci o dagli assistenti sociali, tramite richiesta e relazione scritta.

**Descrizione del servizio:**

Il trasporto è nato per garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, anche in considerazione dell'ubicazione geografica dei Comuni del nostro territorio, della distanza dai presidi ospedalieri territoriali e della presenza di una popolazione dislocata in varie frazioni e abitazioni isolate e lontane dai centri.

Il servizio di trasporto viene effettuato nei giorni feriali dal lunedì al venerdì mattina e pomeriggio.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

**Sedi di riferimento:**

- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali

Per informazioni e prenotazioni telefonare al numero 331/5439891, il **Lunedì e il Venerdì** dalle 09:00 alle 14:00.

## SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

### CENTRO DIURNO E CENTRO RESIDENZIALE SOCIO-EDUCATIVO RIABILITATIVO

**A chi è destinato:**

I destinatari sono persone in situazione di disabilità grave e in età post-scolare, d'età compresa fra i 18 e i 64 anni.

**Modalità di accesso:**

La richiesta può essere fatta da parte dell'interessato o da un suo familiare presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza o presso l'Unione Montana.

**Descrizione del servizio:**

Il servizio, di tipo riabilitativo e di recupero è rivolto a soggetti disabili con notevole compromissione dei livelli di autonomia personale e sociale che richiedono interventi socio-educativi e riabilitativi personali, con l'obiettivo di sviluppare le capacità residue, migliorare la qualità di vita, favorire l'integrazione sociale, sostenere il lavoro di cura delle famiglie.

Le strutture presenti sul territorio dell'Ambito XVI che offrono tale servizio sono:

1. il Centro "Monti Azzurri" nel quale vengono svolte attività strutturate sulla base di un Progetto Personalizzato e che riguardano: attività motoria, inclusa la fisioterapia e programmi individualizzati nella mattinata; attività ludico-ricreative, quali visione tv-videocassette, gioco libero e/o guidato, lettura di libri/quotidiani (da parte dell'educatore per chi non è in grado da solo di leggere), discussione di una lettura, di un evento, di una situazione. Tra le attività quotidiane ci sono poi le attività inerenti alla gestione del centro (cura dei locali, differenziazione dei rifiuti prodotti, preparazione e riordino della sala pranzo,





Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

cura delle piante all'interno del Centro) e quelli inerenti la gestione personale relativa alla cura del corpo e del proprio aspetto fisico.

2. il "CentroArancia" organizza attività per lo più a carattere laboratoriale come il teatro, il nuoto, la pittura, la ceramica, l'ippoterapia, la fisioterapia, l'informatica, integrate anche da attività volte a sviluppare l'autonomia della persona.

Le attività sono finalizzate all'acquisizione e allo sviluppo delle abilità della vita quotidiana, alle abilità personali e sociali, a quelle volte all'orientamento e alla formazione.

**Sede della struttura:**

- Centro Diurno Socio-Educativo Riabilitativo "Monti Azzurri" – Ripe san Ginesio, P.zza Vittorio Emanuele II, Tel. 0733500102 (Comune). Orario: Lunedì – Venerdì 9.30 – 16.30.
- Centro Diurno Socio-Educativo Riabilitativo "CentroArancia" – Tolentino Tel. 0733 974111, Orario: Lunedì – Venerdì 9.00 – 12.30 / 15.00 – 18.30.

**Sede di riferimento:**

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino– Ufficio Servizi Sociali

AREA SALUTE MENTALE



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA

### UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE - UPS

#### **A chi si rivolge:**

Ai singoli e alle famiglie residenti o dimoranti nel territorio dell'Ambito XVI.

#### **Modalità di accesso:**

Accesso diretto agli sportelli presso le sedi opportunamente individuate presso i Comuni dell'Unione Montana.

#### **Descrizione del servizio:**

Definito dalla legge 328/2000 come "servizio essenziale", svolge le seguenti funzioni:

- Accoglienza - "Ascolto"

L'UPS accoglie e ascolta tutti coloro che si rivolgono al servizio portando i loro bisogni e/o per segnalare mancanze e inadempienze da parte dei servizi e/o per dare suggerimenti e fare proposte.

- Informazione e Consulenza

L'UPS rappresenta un punto di riferimento in cui poter trovare tutte le informazioni e la modulistica necessaria per poter accedere ai servizi sociali del territorio, ed un supporto nella risoluzione alle problematiche esposte.

- Orientamento – Accompagnamento

Il servizio si rende disponibile a dare informazioni utili ed adeguate ai bisogni delle persone che vi si rivolgono, affinché esse non siano scoraggiate dalla complessità della rete dei servizi. L'accompagnamento garantisce un accesso più facilitato ai servizi e la continuità del processo di aiuto nel passaggio da un servizio ad un altro.

#### **Sede di riferimento:**

Ufficio di Promozione Sociale- UPS:

- **Belforte del Chienti - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 11.30
- **Camporotondo di Fiastrone - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **Caldarola - Comune Ufficio Servizi Sociali** Venerdì dalle ore 8.30 alle 11.30
- **Cessapalombo - Comune Ufficio Servizi Sociali** Mercoledì dalla ore 12.00 alle 13.00
- **Colmurano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 12.00 alle 13.00



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- **Gualdo - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Loro Piceno - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Monte San Martino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 9.30
- **Penna San Giovanni - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 10.00 alle 11.00
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 9.00 alle 10.00
- **Ripe San Ginesio - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **San Ginesio – Unione Montana dei Monti Azzurri - Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 11.00 alle 13.00.
- **Sant’Angelo in Pontano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 11.30 alle 12.30
- **Sarnano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali** dalle ore 9.00 alle 10.00
- **Tolentino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.30, Martedì dalle 15.30 alle 18.30.

## **CENTRO SERVIZI SOLLIEVO**

### ***A chi è destinato:***

Il progetto si rivolge sia ai soggetti seguiti dal Dipartimento di Salute Mentale che ai loro familiari.

### ***Modalità di accesso:***

Accedono al servizio le persone prese in carico dai Servizi Sociali Professionali e/o Sanitari competenti (DSM) in favore di persone o nuclei familiari in risposta a bisogni complessi che richiedono interventi personalizzati di valutazione, consulenza orientamento, attivazione di prestazioni sociali, nonché attivazione di interventi in rete con altre risorse e servizi pubblici e privati del territorio.

### ***Descrizione del servizio:***

Le azioni che vengono realizzate sono:

- Servizi di ascolto delle famiglie coinvolte;
- Servizi domiciliare di sollievo e promozione dell’autonomia della persona e della famiglia;
- Interventi integrativi di promozione, accompagnamento e tutoraggio degli inserimenti lavorativi;
- Interventi di promozione dell’auto-muto aiuto;
- Punti di aggregazione e socializzazione (accoglienza diurna);
- Attività di integrazione sociale.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

**Sede del servizio:**

- Centro Servizi Sollievo presso “La Sorgente”, in via Colle San Giovanni n.13, sottostante il Comune di San Ginesio;
- Centro Servizi Sollievo presso “La Sorgente”, via Nazionale n.18, Tolentino.

**Sede di riferimento:**

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali
- Dipartimento per la Salute Mentale (DSM)

## SERVIZI A DOMICILIO

### SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DOMESTICA

**A chi è destinato:**

A soggetti disabili e alle loro famiglie che versano in condizioni di difficoltà.

**Modalità di accesso:**

Richiesta diretta presso l’Ufficio Servizi Sociali del proprio Comune o presso l’Ufficio Servizi Sociali dell’Unione Montana.

**Descrizione della prestazione:**

Il servizio è costituito da interventi di assistenza diretta alla persona, aiuto domestico, prestazioni a carattere igienico-sanitario che vengono erogati in base alla condizione reddituale della famiglia.

L’obiettivo è quello di favorire l’autonomia personale nel proprio ambiente di vita, evitare o ridurre i rischi di isolamento, di emarginazione, di degrado fisico ed ambientale, inoltre è volto a evitare il rischio d’istituzionalizzazione.

**Sede di riferimento:**

- Comune di residenza



*Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI*

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

AREA DIPENDENZE PATOLOGICHE

**PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA**

**UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE - UPS**

*A chi si rivolge:*



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

Ai singoli e alle famiglie residenti o dimoranti nel territorio dell'Ambito XVI.

**Modalità di accesso:**

Accesso diretto agli sportelli presso le sedi opportunamente individuate presso i Comuni dell'Unione Montana.

**Descrizione del servizio:**

Definito dalla legge 328/2000 come “*servizio essenziale*”, svolge le seguenti funzioni:

- Accoglienza - “Ascolto”  
L'UPS accoglie e ascolta tutti coloro che si rivolgono al servizio portando i loro bisogni e/o per segnalare mancanze e inadempienze da parte dei servizi e/o per dare suggerimenti e fare proposte.
- Informazione e Consulenza  
L'UPS rappresenta un punto di riferimento in cui poter trovare tutte le informazioni e la modulistica necessaria per poter accedere ai servizi sociali del territorio, ed un supporto nella risoluzione alle problematiche esposte.
- Orientamento – Accompagnamento  
Il servizio si rende disponibile a dare informazioni utili ed adeguate ai bisogni delle persone che vi si rivolgono, affinché esse non siano scoraggiate dalla complessità della rete dei servizi. L'accompagnamento garantisce un accesso più facilitato ai servizi e la continuità del processo di aiuto nel passaggio da un servizio ad un altro.
- Promozione  
L'UPS valorizza e promuove tutte le risorse del territorio, sostiene i progetti in collaborazione con le Associazioni di Volontariato e con il Terzo Settore.

**Sede di riferimento:**

Ufficio di Promozione Sociale- UPS:

- **Belforte del Chienti - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 11.30
- **Camporotondo di Fiastrone - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **Caldarola - Comune Ufficio Servizi Sociali** Venerdì dalle ore 8.30 alle 11.30
- **Cessapalombo - Comune Ufficio Servizi Sociali** Mercoledì dalla ore 12.00 alle 13.00
- **Colmurano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Gualdo - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Loro Piceno - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Monte San Martino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 9.30
- **Penna San Giovanni - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 10.00 alle 11.00
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 9.00 alle 10.00
- **Ripe San Ginesio - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- **San Ginesio – Unione Montana dei Monti Azzurri - Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 11.00 alle 13.00.
- **Sant’Angelo in Pontano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 11.30 alle 12.30
- **Sarnano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali** dalle ore 9.00 alle 10.00
- **Tolentino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.30, Martedì dalle 15.30 alle 18.30.

## **GRUPPO AMA PER LE DONNE E IL GIOCO D’AZZARDO**

### ***A chi è destinato:***

Alle donne residenti nel territorio degli AA.TT.SS. 16-17-18.

### ***Modalità di accesso:***

È un servizio gratuito per tutto il territorio, rivolto alle donne con problematiche legate al gioco d’azzardo patologico. Attraverso l’accesso anonimo e gratuito ai gruppi di mutuo aiuto sull’azzardo è possibile realizzare un percorso autoterapico con il sostegno di un gruppo di persone nelle stesse condizioni.

### ***Descrizione della prestazione:***

I gruppi di auto-mutuo-aiuto sono composti da donne giocatrici d’azzardo patologico e dai loro familiari. Gli incontri si svolgono settimanalmente con lo scopo di cambiare il loro stile di vita, il comportamento rispetto al gioco d’azzardo, migliorare e riscoprire la fiducia in se stessi e con i familiari spesso molto compressa, e ricominciare a stare meglio con se stessi e con gli altri. Inoltre il gruppo può offrire supporto, incoraggiamento, informazione e strategie per fronteggiare le difficoltà attraverso la condivisione delle esperienze altrui. Con l’approfondimento degli aspetti concreti legati alla dipendenza e lavorare sulle dinamiche familiari è possibile costruire un piano di rientro economico, affrontare possibili ricadute e capire i meccanismi psicologici dell’azzardo.

### ***Sede di riferimento:***

- GRUPPO AUTO MUTUO AIUTO, email: [info@amamacerata.it](mailto:info@amamacerata.it), Tel 349/8264230
- AA.TT.SS 16-17-18



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **PROGETTO ALL-IN**

### ***A chi è destinato:***

A tutti coloro che risiedono all'interno del territorio degli AA.TT.SS. 14-15-16-17-18.

### ***Modalità di accesso:***

È possibile accedere al servizio tramite lo "sportello All-in" gestito dagli Ambiti Territoriali, in forma gratuita e anonima.

### ***Descrizione della prestazione:***

All-in è un progetto di prevenzione del gioco d'azzardo patologico, finanziato dalla Regione Marche e presentato dall'Ambito Sociale Territoriale XV, quale capofila di tutti gli ATS della Provincia di Macerata (XIV, XV, XVI, XVII e XVIII).

L'obiettivo del progetto è quello di creare ed implementare una rete di soggetti maggiormente sensibili, consapevoli e più competenti, al fine di intercettare tempestivamente la trasformazione del gioco d'azzardo in problema e patologia.

Il progetto All-in prevede:

- "Spazi All-in", messi a disposizione dagli Ambiti Territoriali coinvolti, in cui operatori sociali (pubblici e/o privati) gestiscono le diverse attività previste dal progetto;
- elaborazione e distribuzione di materiale informativo e promozionale: cartellonista e "catalogo", in cui sono descritti i giochi più diffusi, cercando di dimostrare quanto sia difficile vincere, contrariamente a quanto voglia far credere la pubblicità. Il catalogo contiene una specifica sezione in cui sono inseriti i recapiti dei Servizi Territoriali che si occupano della problematica in questione;
- eventi nelle scuole: viene presentato ai ragazzi degli Istituti Superiori un format attraverso il quale viene dato ai ragazzi un diverso punto di vista sui giochi disponibili sul mercato. Come strumento di prevenzione viene proposta anche la matematica, in quanto esercizio di pensiero critico, un'occasione per creare un'opinione consapevole nei cittadini, specialmente nei ragazzi, in un ambito in cui molto si basa sulla scarsa conoscenza delle leggi che governano la sorte.

### ***Sede di riferimento:***

- SPORTELLO ALL IN è gestito dagli Ambiti Territoriali Sociali 14, 15, 16, 17, 18 con la collaborazione delle associazioni Glatad, Cooss Marche, Scacco Matto, AMA Macerata.
- Email: [progettoallin@gmail.com](mailto:progettoallin@gmail.com), Numero Verde 800.984.565
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali





Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **FAMILY POINT**

### ***A chi è destinato:***

Ai singoli e alle famiglie presenti nel territorio dell'Unione Montana dei Monti Azzurri.

### ***Modalità di accesso:***

Possono accedervi giovani, single, coppie, neogenitori, famiglie, separate e/o ricostruite. Lo sportello Family Point è gratuito e aperto su prenotazione.

### ***Descrizione della prestazione:***

Si tratta di uno sportello che offre alle famiglie ascolto e consulenza riguardo problemi di dipendenza (droghe, alcool, farmaci, internet e gioco d'azzardo, ecc.). Presso il Family Point si possono ricevere informazioni e orientamento per accedere ai servizi pubblici e privati che si occupano di queste problematiche.

Il progetto persegue obiettivi specifici quali:

- Favorire e potenziare l'intercettazione precoce di situazioni di disagio di soggetti già avviati al consumo di droghe o "a rischio", attraverso il supporto attivo alle famiglie del territorio;
- Stabilire un contatto con famiglie in cui ci siano soggetti con problemi di dipendenza patologica (droghe, alcool, farmaci, gioco d'azzardo, ecc.), che hanno difficoltà a rivolgersi ai servizi;
- Offrire alle famiglie ascolto, consulenza, orientamento riguardo problemi di dipendenza;
- Informare le famiglie sulle risorse del DDP e sulle possibilità e modalità di accesso da parte delle famiglie;
- Promuovere il ricorso da parte delle famiglie ai servizi e agli enti del DDP;
- Realizzare interventi di prevenzione con le famiglie del territorio, per sensibilizzare sul tema delle dipendenze patologiche;
- Proporre un'informazione scientifica aggiornata ed obiettiva sul fenomeno droga e sulle implicazioni che riguardano la famiglia;
- Consolidare ed implementare a Tolentino un punto di accesso ai servizi del DDP, secondo le procedure condivise del dipartimento, tramite il centro di accoglienza GLATAD, attivo da anni come Family Point sulle dipendenze, mediante le precedenti progettualità del DDP.

### ***Sede di riferimento:***

- Associazione Glatad Onlus, Tolentino via Lucentini, 14 – Tel/Fax: 0733960845

### ***Sede del servizio:***

- Centri per la famiglia del territorio degli ATS 17 e 18.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

AREA DISAGIO ADULTO - POVERTÀ

**PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA**

**UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE – UPS**

***A chi si rivolge:***

Ai singoli e alle famiglie residenti o dimoranti nel territorio dell'Ambito XVI.

***Modalità di accesso:***



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

Accesso diretto agli sportelli presso le sedi opportunamente individuate presso i Comuni dell'Unione Montana.

**Descrizione del servizio:**

Definito dalla legge 328/2000 come “*servizio essenziale*”, svolge le seguenti funzioni:

- Accoglienza - “Ascolto”  
L'UPS accoglie e ascolta tutti coloro che si rivolgono al servizio portando i loro bisogni e/o per segnalare mancanze e inadempienze da parte dei servizi e/o per dare suggerimenti e fare proposte.
- Informazione e Consulenza  
L'UPS rappresenta un punto di riferimento in cui poter trovare tutte le informazioni e la modulistica necessaria per poter accedere ai servizi sociali del territorio, ed un supporto nella risoluzione alle problematiche esposte.
- Orientamento – Accompagnamento  
Il servizio si rende disponibile a dare informazioni utili ed adeguate ai bisogni delle persone che vi si rivolgono, affinché esse non siano scoraggiate dalla complessità della rete dei servizi. L'accompagnamento garantisce un accesso più facilitato ai servizi e la continuità del processo di aiuto nel passaggio da un servizio ad un altro.
- Promozione  
L'UPS valorizza e promuove tutte le risorse del territorio, sostiene i progetti in collaborazione con le Associazioni di Volontariato e con il Terzo Settore.

**Sede di riferimento:**

Ufficio di Promozione Sociale- UPS:

- **Belforte del Chienti - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 11.30
- **Camporotondo di Fiastrone - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **Caldarola - Comune Ufficio Servizi Sociali** Venerdì dalle ore 8.30 alle 11.30
- **Cessapalombo - Comune Ufficio Servizi Sociali** Mercoledì dalla ore 12.00 alle 13.00
- **Colmurano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Gualdo - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Loro Piceno - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Monte San Martino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 9.30
- **Penna San Giovanni - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 10.00 alle 11.00
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 9.00 alle 10.00
- **Ripe San Ginesio - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **San Ginesio – Unione Montana dei Monti Azzurri - Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 11.00 alle 13.00.
- **Sant'Angelo in Pontano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 11.30 alle 12.30



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- **Sarnano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali** dalle ore 9.00 alle 10.00
- **Tolentino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.30, Martedì dalle 15.30 alle 18.30.

## REDDITO DI INCLUSIONE - REI

### **A chi è destinato:**

A coloro che vivono una situazione di disagio economico.

### **Modalità di accesso:**

Accesso diretto agli sportelli presenti nell'Ambito aperti a tutti gli interessati negli orari stabiliti.

Il Rei nel 2018 sarà erogato ai nuclei familiari in possesso dei seguenti requisiti:

1. **Requisiti Economici:** il nucleo familiare deve essere in possesso congiuntamente di:
  - un valore ISEE in corso di validità non superiore a 6 mila euro
  - un valore ISRE ai fini Rel (l'indicatore reddituale dell'ISEE diviso la scala di equivalenza, al netto delle maggiorazioni) non superiore a 3 mila euro
  - un valore del patrimonio immobiliare, diverso dalla casa di abitazione, non superiore a 20 mila euro
  - un valore del patrimonio mobiliare (depositi, conti correnti, etc.) non superiore a 10 mila euro (ridotto a 8 mila euro per due persone e a 6 mila euro per la persona sola).
2. per accedere al Rel è, inoltre, necessario che ciascun componente il nucleo:
  - non percepisca già prestazioni di assicurazione sociale per l'impiego (NASpl) o altri ammortizzatori sociali di sostegno al reddito in caso di disoccupazione involontaria;
  - non possieda autoveicoli e/o motoveicoli immatricolati la prima volta nei 24 mesi antecedenti la richiesta (sono esclusi gli autoveicoli e i motoveicoli per cui è prevista una agevolazione fiscale in favore delle persone con disabilità);
  - non possieda imbarcazioni da diporto.

### **Descrizione del servizio:**

Il Reddito di Inclusione è una misura nazionale di contrasto alla povertà che si compone di due parti:

1. un beneficio economico, erogato mensilmente attraverso una Carta di pagamento elettronica (Carta Rel);
2. un progetto personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa volto al superamento della condizione di povertà.

Il beneficio è concesso per un periodo massimo di 18 mesi, trascorsi i quali non può essere rinnovato se non sono trascorsi almeno 6 mesi. Si precisa che dalla predetta durata massima del



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

Rel devono essere, comunque, sottratte le mensilità di Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA) eventualmente già erogate al nucleo familiare.

Il progetto viene predisposto con la regia dei servizi sociali del Comune, che operano in rete con gli altri servizi territoriali (es. centri per l'impiego, ASL, scuole, etc.), nonché con soggetti privati attivi nell'ambito degli interventi di contrasto alla povertà, con particolare riferimento agli enti non profit.

Il progetto coinvolge tutti i componenti del nucleo familiare e prevede l'identificazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei sostegni di cui il nucleo necessita, degli impegni da parte dei componenti il nucleo a svolgere specifiche attività (es. attivazione lavorativa, frequenza scolastica, tutela della salute, etc.). Il progetto è definito sulla base di una valutazione globale delle problematiche e dei bisogni da parte dei servizi, insieme al nucleo.

**Sede del servizio:**

- INPS

**Sedi di riferimento:**

- Comune di Residenza
- Unione Montana – Ufficio dei Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

**TAVOLO POVERTÀ COMUNALE**

**A chi è destinato:**

Famiglie e singoli in condizioni di disagio socio-economico-lavorativo residenti presso il Comune di Tolentino.

**Modalità di accesso:**

Il Protocollo sottoscritto a dicembre 2015 comporta la presa in carico integrata tra pubblico e privato sociale per l'attuazione di percorsi individualizzati di inserimento socio-economico-lavorativo nei confronti di persone svantaggiate del Comune di Tolentino.

Alla Commissione spetta il compito di elaborare il c.d. Piano Intervento Individualizzato che mira alla valorizzazione e responsabilizzazione del beneficiario e della sua famiglia e prevede una serie d'interventi che richiedono l'accettazione con la sottoscrizione da parte del beneficiario di un "patto" vincolante a pena di decadenza del sostegno concesso. Con tale "patto", il beneficiario, si impegna a realizzare le azioni definite nel PII (Es. l'attivazione di servizi socialmente utili e di prossimità, ecc.). Solo nei casi di conclamata emergenza l'associazione potrà intervenire unilateralmente assumendosene la responsabilità.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

### **Descrizione del servizio:**

Il Tavolo Povertà Comunale è nato per ridurre il rischio di povertà, di esclusione sociale e di nuove precarietà. La Commissione è l'organo valutativo e spetta ad essa il compito di elaborare una presa in carico di casi complessi e definiti prioritari che di norma dovranno essere residenti nel Comune di Tolentino e, nel caso di particolari esigenze, è l'unica titolata a decidere ed elaborare per i soggetti beneficiari, il Piano Intervento Individualizzato nel quale descrivere anche le varie azioni di prossimità proprie di ogni associazione, gli obiettivi da raggiungere, i soggetti e le istituzioni da mettere in rete.

Composizione della Commissione:

- Ambito Territoriale Sociale XVI;
- Comune di Tolentino;
- Acli prov. Macerata - sede Tolentino;
- Caritas diocesana sede pastorale di Tolentino;
- Centro servizi per il volontariato CSV;
- Associazione Sermit Onlus Tolentino;
- Associazione Pieno Vangelo Marche di Tolentino;
- Associazione Pier Giorgio Frassati di Tolentino;
- Avulss di Tolentino;
- Coop. Sociale Opera Ambito.

Ai partecipanti spetta il compito di:

- Definire il percorso, le modalità e le prassi operative, i ruoli, i vincoli e gli impegni reciproci dei vari attori partecipanti;
- Avviare il processo di messa in rete degli interventi di contrasto alla povertà verso un'azione più sinergica ed incisiva del Sistema integrato degli interventi e servizi sociali dell'ATS XVI è più in generale con i servizi pubblici territoriali del Lavoro, Formazione e Enti del Terzo settore;
- Avviare percorsi operativi orientati al graduale passaggio da azioni di semplice assistenza e/o beneficenza verso la "presa in carico integrata" di soggetti in situazione di povertà estrema ed esclusione sociale;
- Elaborare un progetto individualizzato e di accompagnamento per possibili inserimenti lavorativi a favore di persone in situazione di povertà o esclusione sociale coinvolgendo anche le istituzioni competenti ed i vari servizi sperimentati nell'ultima progettazione sociale quali il "tutoraggio dell'inclusione lavorativa": in prospettiva futura realizzare un "punto unico di accesso" volto ad attivare nuove modalità operative.

### **Sede del Servizio:**

- Comune di Tolentino



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **SPESA SOLIDALE “LA SORGENTE”**

### ***A chi è destinato:***

Rivolto a persone con disagio economico.

### ***Modalità di accesso:***

Tutti coloro che sono interessati ad usufruire del servizio “spesa solidale” devono fare esplicita richiesta compilando la modulistica presente in tutti i Front Office, allegando alla richiesta modello ISEE completo, stato di famiglia autocertificato e un documento di identità valido. Dopo aver verificato ed accettato la domanda per accedere al servizio, la Commissione eroga al soggetto beneficiario (singolo o nucleo familiare) un’apposita Card contenente dei punti, simile ad una carta di credito a scalare, che consentirà loro di accedere all’Emporio per il ritiro dei generi di prima necessità. I punti vengono concessi rispetto ai parametri ISEE e alla composizione del nucleo familiare.

### ***Descrizione del servizio:***

È il primo “Emporio della solidarietà” presente nell’area montana, dove le singole persone e i nuclei familiari, che si trovano in temporanea difficoltà e disagio e che non riescono a sopperire alle loro primarie necessità, possono trovare una risposta concreta alle loro richieste attraverso la possibilità di fare la spesa gratuitamente, ma allo stesso tempo si può donare merce o fare del volontariato, ricambiando ciò che si prende con attività all’interno della struttura. Questo spazio ha una funzione educativa, che risponde al nostro obiettivo di passare da un sostegno assistenziale ad un accompagnamento verso l’autonomia e il mondo del lavoro. Per tali motivi gli interventi sono offerti per un periodo di tempo limitato e con l’obiettivo generale di rendere tali persone maggiormente autonome ed integrate.

### ***Sede del Servizio:***

- San Ginesio, Via Colle San Giovanni n.1 (sottostante al Comune)
- Tolentino, Via Nazionale n.18

### ***Sede di riferimento:***

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **SERVIZIO DI TUTORAGGIO INCLUSIONE LAVORATIVA**

### ***A chi è destinato:***

A persone che si trovano in una condizione di disagio e povertà.

### ***Modalità di accesso:***

Si può accedere al servizio rivolgendosi direttamente agli Uffici di Promozione Sociale presenti nell'Ambito XVI o nel Comune di Tolentino.

### ***Descrizione del servizio:***

Il servizio, effettuato il primo colloquio, prevede la presa in carico da parte del Servizio Sociale competente di persone che si trovano in condizioni di disagio economico e/o familiare oppure di soggetti che si trovano in situazioni di disoccupazione, lavoro precario o in situazione di svantaggio a livello abitativo o sociale. Successivamente viene eseguita la valutazione della situazione di disagio da parte dei Servizi Sociali Professionali che, coordinandosi con il Centro per l'Impiego e le Agenzie Interinali presenti sul territorio e le Associazioni imprenditoriali e sindacali, elaborano un progetto personalizzato volto al miglioramento della condizione.

Le azioni previste dal tutoraggio sono:

- L'accompagnamento verso la ricerca di un'occupazione mettendo in contatto la persona con il Centro per l'Impiego;
- Fornire informazioni relative ad eventuali contributi e assistenza nella compilazione delle relative modulistiche, ecc.

### ***Sede dei riferimenti e di erogazione del servizio:***

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali;
- Tolentino - Comune Ufficio Servizi Sociali, **dal Lunedì al Venerdì** dalle 8.00 alle 14.00, **Martedì e Giovedì** dalle 8.00 alle 18.00.





Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

AREA ANZIANI

**PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA**

**UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE – UPS**

***A chi si rivolge:***

Ai singoli e alle famiglie residenti o dimoranti nel territorio dell'Ambito XVI.

***Modalità di accesso:***

Accesso diretto agli sportelli presso le sedi opportunamente individuate presso i Comuni dell'Unione Montana.

***Descrizione del servizio:***



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

Definito dalla legge 328/2000 come “servizio essenziale”, svolge le seguenti funzioni:

- Accoglienza - “Ascolto”

L’UPS accoglie e ascolta tutti coloro che si rivolgono al servizio portando i loro bisogni e/o per segnalare mancanze e inadempienze da parte dei servizi e/o per dare suggerimenti e fare proposte.

- Informazione e Consulenza

L’UPS rappresenta un punto di riferimento in cui poter trovare tutte le informazioni e la modulistica necessaria per poter accedere ai servizi sociali del territorio, ed un supporto nella risoluzione alle problematiche esposte.

- Orientamento – Accompagnamento

Il servizio si rende disponibile a dare informazioni utili ed adeguate ai bisogni delle persone che vi si rivolgono, affinché esse non siano scoraggiate dalla complessità della rete dei servizi. L’accompagnamento garantisce un accesso più facilitato ai servizi e la continuità del processo di aiuto nel passaggio da un servizio ad un altro.

**Sede di riferimento:**

Ufficio di Promozione Sociale- UPS:

- **Belforte del Chienti - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 11.30
- **Camporotondo di Fiastrone - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **Caldarola - Comune Ufficio Servizi Sociali** Venerdì dalle ore 8.30 alle 11.30
- **Cessapalombo - Comune Ufficio Servizi Sociali** Mercoledì dalla ore 12.00 alle 13.00
- **Colmurano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Gualdo - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Loro Piceno - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Monte San Martino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 9.30
- **Penna San Giovanni - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 10.00 alle 11.00
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 9.00 alle 10.00
- **Ripe San Ginesio - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **San Ginesio – Unione Montana dei Monti Azzurri - Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 11.00 alle 13.00.
- **Sant’Angelo in Pontano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 11.30 alle 12.30
- **Sarnano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali** dalle ore 9.00 alle 10.00
- **Tolentino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.30, Martedì dalle 15.30 alle 18.30.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **SPORTELLO INFORMA – ALZHEIMER**

### ***A chi è destinato:***

Alla famiglia e a chi assiste il malato.

### ***Modalità di accesso:***

Accesso diretto allo sportello aperto a tutti gli interessati negli orari stabiliti.

### ***Descrizione del servizio:***

Lo sportello informa e sensibilizza sulla malattia e tutti i suoi aspetti; rappresenta le esigenze e le problematiche dei malati e dei loro familiari presso le istituzioni preposte e sul territorio. Lo sportello Informa-Alzheimer è uno spazio di ascolto con gli obiettivi di:

- Informare, orientare le famiglie sulla malattia e i servizi presenti sul territorio;
- Sostenere i familiari nel difficile ed impegnativo compito di prendersi cura di una persona affetta da demenza.

### ***Sede di servizio:***

E' attivo presso la Casa di Riposo "V.Porcelli" di Tolentino in Piazza Porcelli n. 3, ogni **Giovedì** dalle ore 16.00 alle 19.00; Tel. 0733/1870545; e-mail: [info@familiarialzheimer.it](mailto:info@familiarialzheimer.it)

### ***Sedi di riferimento:***

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino - Ufficio Servizi Sociali

## **SERVIZI A DOMICILIO**

### **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE - SAD**

### ***A chi è destinato:***



*Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI*

A famiglie nelle quali sono presenti anziani in situazioni di difficoltà la cui autonomia è compromessa o ridotta.

**Modalità di accesso:**

È necessario fare richiesta al Comune o all'Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali e Uffici di Promozione Sociale.

Posso accedere al servizio:

- gli anziani ultrasessantacinquenni in condizioni di parziale o totale non autosufficienza;
- che risiedono o dimorano nel territorio dell'Ambito XVI;
- che si trovano in una situazione temporanea o permanente di difficoltà in quelli che sono i bisogni essenziali che riguardano la cura della persona e della casa, la vita di relazione.

**Descrizione della prestazione:**

Il servizio è finalizzato a favorire la permanenza dell'anziano ultrasessantacinquenne che subisce una perdita permanente, totale o parziale, delle abilità fisiche, psichiche, sensoriali, cognitive e relazionali, a seguito di patologie congenite o acquisite o di disabilità (con conseguente incapacità di compiere gli atti essenziali della vita quotidiana, e/o a seguito di condizioni ambientali e reddituali) nel proprio ambito familiare e sociale, migliorando la sua qualità di vita nonché quella della sua famiglia.

Il servizio è finalizzato altresì:

- ad evitare rischi di ricoveri impropri in strutture sanitarie o in case di riposo e in residenze protette;
- ad assicurare all'utente interventi che gli consentano di conservare la routine quotidiana.

Le prestazioni del servizio riguardano:

- Servizi al Contesto di vita dell'utente (aiuto per il governo della casa e le attività domestiche; cura delle condizioni igieniche dell'alloggio; cambio e lavaggio biancheria personale e del letto; preparazione dei pasti; acquisto generi primari; disbrigo di commissioni).
- Servizi alla Persona dell'utente (aiuto nelle attività della persona su se stessa; aiuto volto alla tutela igienico – sanitaria; assunzione pasti; mobilitazione e corretta deambulazione, ecc.).
- Sostegno nel processo di autonomia e socializzazione dell'utente (accompagnamento per visite mediche, disbrigo pratiche ed altre necessità che comportino lo spostamento non autonomo dal domicilio; sostegno volto all'autosufficienza e ad una regolare organizzazione delle attività giornaliere; sostegno volto a favorire una vita di relazione, anche con il coinvolgimento di amici e parenti).

**Sedi di riferimento:**

- Comune di residenza



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- Uffici di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino - Ufficio Servizi Sociali

## ASSEGNO DI CURA

### **A chi è destinato:**

Alle persone anziane non autosufficienti che vivono sole o presso un nucleo familiare.

### **Modalità di accesso:**

La persona anziana assistita deve necessariamente:

- Aver compiuto i 65 anni di età alla data di scadenza dell'avviso pubblico;
- Essere dichiarata non autosufficiente con certificazione di invalidità pari al 100% (vale la certificazione di invalidità anche per il caso di cecità);
- Usufruire di indennità di accompagnamento;
- Essere residente in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale XVI. In caso di anziani residenti, ma domiciliati fuori Provincia e/o fuori Regione, la possibilità di concedere l'assegno di cura vale solo in caso di Comuni confinanti;
- Usufruire di un'adeguata assistenza presso il proprio domicilio o presso altro domicilio privato.

### **Descrizione del servizio:**

L'assegno di cura è un contributo economico a favore delle famiglie e/o delle persone che si incaricano dell'assistenza di un anziano non autosufficiente all'interno del proprio domicilio e nel proprio contesto sociale e affettivo così da evitare l'inserimento stabile in una residenza protetta. L'accesso al contributo tiene conto della situazione economica e patrimoniale (indicatore ISEE) e del nucleo familiare dell'anziano (composto dal coniuge, i figli minori di anni 18, i figli maggiorenni a carico dei genitori che siano senza coniuge né figli). La durata dell'assegno è di solito trimestrale, con possibilità di rinnovo.

### **Sedi di riferimento:**

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino - Ufficio Servizi Sociali

## **TAXI SOCIALE**

### ***A chi è destinato:***

Agli anziani ultrasettantacinquenni residenti nel territorio dell'Unione Montana in situazioni di difficoltà in cui è compromessa o ridotta la loro autonomia.

### ***Modalità di accesso:***

Coloro che vogliono usufruire del servizio debbono presentare domanda mediante apposito modulo disponibile presso l'Unione Montana dei Monti Azzurri. Possono accedere al servizio:

- Persona anziana ultrasessantacinquenne che sia in grado di muoversi autonomamente o parzialmente;
- Possono usufruire, in via eccezionale, i cittadini disabili o in condizioni di particolare bisogno e disagio segnalati dai Sindaci o dagli assistenti sociali, tramite richiesta e relazione scritta.

### ***Descrizione del servizio:***

Il trasporto è nato per garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, anche in considerazione dell'ubicazione geografica dei Comuni del nostro territorio, della distanza dai presidi ospedalieri territoriali, della presenza di popolazione anziana residente nelle frazioni ed in abitazioni isolate.

Il servizio di trasporto viene effettuato nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì mattina e pomeriggio.

### ***Sedi di riferimento:***

- Unione Montana Ufficio Servizi Sociali.

Per prenotazioni informazioni telefonare al numero 331/5439891 il **lunedì e il venerdì** dalle 09:00 alle 14:00.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

### CENTRO DIURNO

***A chi è destinato:***

Ad anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti. Sono esclusi i soggetti con patologia psichiatrica, con Alzheimer o malati terminali.

***Modalità di accesso:***

Vi possono accedere gli anziani residenti nel territorio dell'Ambito XVI tramite la compilazione dell'apposito modulo da parte dell'interessato o della sua famiglia da presentare ai Servizi socio-assistenziali comunali.

***Descrizione della prestazione:***

Il Centro Diurno ha lo scopo di garantire all'anziano non solo la permanenza nel proprio domicilio, ma un servizio di accoglienza diurna e assistenza socio-sanitaria oltre che offrire un sostegno alla sua famiglia.

***Sede della struttura:***

- Tolentino: Centro Diurno Anziani "V. PORCELLI", P.zza Porcelli 3, Tel 0733 968394
- Sant'Angelo in Pontano: Centro Diurno Anziani "L'IMMACOLATA", C.da L'Immacolata 63, Tel. 0733 661201

***Sede di riferimento:***

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

## SERVIZI RESIDENZIALI



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## **CASA DI RIPOSO**

### ***A chi è destinato:***

A soggetti anziani in difficoltà.

### ***Modalità di accesso:***

Vi possono accedere gli anziani residenti nel territorio dell'Ambito XVI tramite la compilazione dell'apposito modulo da parte dell'interessato o della sua famiglia da presentare ai Servizi socio-assistenziali comunali.

La retta in genere è differenziata in base al requisito della residenza nel Comune dove ha luogo la struttura e al livello dell'autosufficienza o non autosufficienza dell'anziano.

### ***Descrizione del servizio:***

L'accoglienza di anziani nelle strutture protette è la misura più specificamente di competenza dell'Ente Locale, riguardante la salvaguardia di persone a cui l'età ha determinato una forte o totale riduzione dell'autosufficienza.

E' un intervento totalizzante, in genere esclusivamente destinato a soggetti che hanno perduto residue possibilità di autonomia, generalmente privi di un ambiente familiare in grado di garantire la base per un mantenimento nel domicilio.

La Casa di Riposo rappresenta, perciò, l'ultima risorsa per garantire una vita decorosa e si avvale di strutture del territorio appositamente attrezzate.

L'intervento del Comune, che si avvale del Servizio Sociale, ha lo scopo di:

- Reperire la struttura qualora ne ricorrano le necessità e non vi siano alternative valide a domicilio della persona;
- Determinare l'eventuale contributo qualora ne sussistano i presupposti, a titolo dell'integrazione della retta.

### ***Sedi delle strutture:***

- Tolentino: Casa di Riposo per Anziani "V. Porcelli", Piazza Porcelli 3, Tel. 0733 968394;
- Sarnano: Largo Luigi Pierucci 1, Tel. 0733 658108;
- Loro Piceno: Casa di Riposo ex O.P. "Pacifico Bonfranceschi", Via Giacomo Ridolfi 2, Tel. 0733509167;
- Gualdo: Residenza per anziani "Le Grazie", Viale Vittorio Veneto, Tel. 0733 668372;
- Penna San Giovanni: Viale Beato Giovanni 36, Tel. 0733 669107;
- San Ginesio: Istituto Suore Francescane S. Chiara, Via Capocastello 79, Tel. 0733 656093;
- Sant'Angelo in Pontano: Casa di Riposo "L'Immacolata", C.da L'Immacolata 63, Tel. 0733 661201





Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

**Sedi di riferimento:**

- Comune di residenza
- Uffici di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

## RESIDENZA PROTETTA

**A chi è destinato:**

Sono ammessi alla Residenza protetta due tipologie di utenti:

- Anziani non autosufficienti di grado medio o totali, comunque stabilizzati con necessità continuativa di assistenza residenziale e sanitaria;
- Anziani con forme di demenza che presentano deficit cognitivi senza rilevanti disturbi comportamentali, previa valutazione della compatibilità del singolo paziente con la struttura.

**Modalità di accesso:**

L'anziano interessato può accedere al servizio inoltrando richiesta su modulistica reperibile presso la Direzione, sul sito internet: [www.comune.tolentino.mc.it](http://www.comune.tolentino.mc.it) presso l'Ufficio di Promozione Sociale. Alla domanda dovrà essere allegata la valutazione delle condizioni e dei livelli di non autosufficienza effettuata dalla Unità di Valutazione distrettuale e la comunicazione comprovante la situazione reddituale, l'impegno dei familiari ove questi esistano, all'integrazione della retta di ricovero, nel caso in cui il richiedente non possieda redditi sufficienti per far fronte a tale onere.

L'ammissione viene effettuata mediante graduatoria, assegnando punteggi previsti dal regolamento, redatta ogni sei mesi (Aprile e Novembre di ogni anno).

**Descrizione della prestazione:**

La residenza protetta garantisce prestazioni di natura alberghiera, assistenziale, sanitaria e volti al miglioramento della qualità della vita. In modo particolare si garantiscono:

- SERVIZI DI NATURA ALBERGHIERA:
  - Alloggio: camere doppie o singole con bagno;



*Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI*

- Servizio mensa: la preparazione dei pasti viene effettuata con personale della struttura sulla base della tabella dietetica predisposta dal dietologo del Distretto sanitario competente, in generale, e dal medico di base, in particolare.
  - Servizio lavanderia e guardaroba: il personale dipendente provvede al lavaggio della biancheria, riconsegnata poi nelle rispettive camere due volte a settimana.
  - Servizi parrucchiera: due giorni a settimana svolto da personale qualificato.
  - Pulizia giornaliera ordinaria e straordinaria degli ambienti di vita, arredi attrezzatura.
  - Servizio di comunicazione telefonica nei recapiti e distribuzione posta.
- **SERVIZI DI NATURA ASSISTENZIALE:**
    - Cura dell'igiene della persona.
    - Somministrazione dei pasti.
    - Aiuto nella mobilizzazione.
    - Disbrigo delle pratiche amministrative degli ospiti in difficoltà.
    - Accompagnamento degli ospiti per attendere a cure mediche, visite specialistiche e ricoveri in centri specializzati o a richiesta per altri motivi.
    - Prescrizione e ritiro medicinali.
    - Interventi rivolti alla protezione della persona.
- **INTERVENTI DI NATURA SANITARIA:**
    - Servizio infermieristico.
    - Accesso settimanale del medico di base.
    - Accesso settimanale dello psichiatra designato dal distretto sanitario nel territorio.
    - Servizio riabilitativo a domicilio coordinato dal medico fisiatra.
    - Supporto riabilitativo associato a momenti di riabilitazione – animazione.
- **INTERVENTI TESI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA:**
    - Attività sociali, cognitive e ricreative.
    - Attività culturali.
    - Attività espressive.

***Sede del servizio:***

- Tolentino: Piazza via Porcelli 3, tel. 0733/968394.
- Sarnano: Largo Luigi Pierucci 1, tel. 0733/ 659911.
- Sant'Angelo in Pontano: C.da Immacolata 63, tel. 0733/ 661201.
- Loro Piceno: Via G. Ridolfi 2, tel. 0733/ 509167.
- Penna San Giovanni: Via Beato Giovanni 36, tel. 0733/ 669107.
- Gualdo: Viale Vittorio Veneto 21, tel. 0733/ 668122.

***Sedi di riferimento:***

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- Comune di Tolentino - Ufficio Servizi Sociali

## **COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI**

### ***A chi è destinato:***

E' un servizio rivolto ad anziani autosufficienti.

### ***Modalità di accesso:***

L'ammissione alla Comunità alloggio è richiesta dall'interessato con domanda rivolta al Comune e redatta su modulistica, predisposta e disponibile presso gli Uffici della Casa di Riposo, sottoscritta dall'interessato. La domanda deve essere corredata dalla seguente documentazione:

- A. Certificazione del medico di base attestante lo stato di salute e l'assenza di cause che possano essere di impedimento alla vita di collettività.
- B. Autocertificazione ai sensi del D.P.R.n. 445/2000 inerente a:
  - Residenza;
  - Situazione di famiglia;
  - Situazione economica del richiedente e del suo nucleo familiare, ove questo esista;
  - Situazione patrimoniale relativa a proprietà immobiliari ad uso abitativo degli ultimi 4 anni.

Al momento dell'Ammissione nella Comunità alloggio, l'utente, è tenuto a presentare alla Direzione la seguente documentazione ai fini della redazione della scheda personale:

- Documento d'identità;
- Tesserino sanitario;
- Obbligazione al versamento della quota di partecipazione al costo del servizio;
- Sottoscrizione di impegno da parte dei familiari obbligati per legge a integrazione della quota dovuta.

### ***Descrizione della prestazione:***

La Comunità alloggio per anziani è un servizio residenziale organizzato, totalmente o parzialmente auto gestito, a carattere familiare, consistente in un nucleo di convivenza; è destinato ad un numero limitato di persone anziane che non possono o non intendono vivere autonomamente o presso i loro familiari.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

La Comunità alloggio offre alla persona anziana un'abitazione adeguata e confortevole creando le condizioni per una vita comunitaria, stimolando atteggiamenti solidaristici e di auto - aiuto collegati con un servizio di assistenza a carattere domestico ed in rete con i servizi territoriali.

**Sede del servizio:**

- Tolentino – Centro di Accoglienza “G. Belli”, Via Benedetto Silvio- tel. 0733/968394

**Sedi di riferimento:**

- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

AREA INFANZIA - ADOLESCENZA -  
GIOVANI

**PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA**

**UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE – UPS**

**A chi si rivolge:**

Ai singoli e alle famiglie residenti o dimoranti nel territorio dell'Ambito XVI.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

**Modalità di accesso:**

Accesso diretto agli sportelli presso le sedi opportunamente individuate presso i Comuni dell'Unione Montana.

**Descrizione del servizio:**

Definito dalla legge 328/2000 come “*servizio essenziale*”, svolge le seguenti funzioni:

- Accoglienza - “Ascolto”  
L'UPS accoglie e ascolta tutti coloro che si rivolgono al servizio portando i loro bisogni e/o per segnalare mancanze e inadempienze da parte dei servizi e/o per dare suggerimenti e fare proposte.
- Informazione e Consulenza  
L'UPS rappresenta un punto di riferimento in cui poter trovare tutte le informazioni e la modulistica necessaria per poter accedere ai servizi sociali del territorio, ed un supporto nella risoluzione alle problematiche esposte.
- Orientamento – Accompagnamento  
Il servizio si rende disponibile a dare informazioni utili ed adeguate ai bisogni delle persone che vi si rivolgono, affinché esse non siano scoraggiate dalla complessità della rete dei servizi. L'accompagnamento garantisce un accesso più facilitato ai servizi e la continuità del processo di aiuto nel passaggio da un servizio ad un altro.
- Erogazione di alcune prestazioni di base  
L'UPS eroga alcune prestazioni sociali di base previste nell'area organizzativa della promozione sociale e comunitaria.  
Collabora con i servizi sociali dell'Unione Montana e dei Comuni per l'attuazione dei servizi e degli interventi previsti dai piani settoriali di area.
- Educazione  
L'UPS promuove interventi per il sostegno educativo rivolti all'**Infanzia e all'Adolescenza**, interventi rivolti alle **Famiglie** per il sostegno alle funzioni genitoriali, interventi di educazione all'Intercultura, anche in collaborazione con gli istituti scolastici e l'Azienda Sanitaria Unica Regionale – Zona Territoriale n.9 di Macerata.
- Promozione  
L'UPS valorizza e promuove tutte le risorse del territorio, sostiene i progetti in collaborazione con le Associazioni di Volontariato e con il Terzo Settore.

**Sede di riferimento:**

Ufficio di Promozione Sociale- UPS:

- **Belforte del Chienti - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 11.30
- **Camporotondo di Fiastrone - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **Caldarola - Comune Ufficio Servizi Sociali** Venerdì dalle ore 8.30 alle 11.30



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- **Cessapalombo - Comune Ufficio Servizi Sociali** Mercoledì dalle ore 12.00 alle 13.00
- **Colmurano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Gualdo - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Loro Piceno - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Monte San Martino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 9.30
- **Penna San Giovanni - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 10.00 alle 11.00
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 9.00 alle 10.00
- **Ripe San Ginesio - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **San Ginesio – Unione Montana dei Monti Azzurri - Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 11.00 alle 13.00.
- **Sant’Angelo in Pontano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 11.30 alle 12.30
- **Sarnano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali** dalle ore 9.00 alle 10.00
- **Tolentino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.30, Martedì dalle 15.30 alle 18.30.

## **SERVIZIO VACANZA – COLONIE ESTIVE**

### ***A chi è destinato:***

Infanzia, adolescenza e giovani (da 6 a 14 anni).

### ***Modalità di accesso:***

Richiesta diretta al Comune di residenza e, solo a titolo informativo, agli Uffici di Promozione Sociale presenti nel territorio. L’iscrizione avviene tramite compilazione di un apposito modulo.

### ***Descrizione del servizio:***

Questo intervento permette ai ragazzi di trascorrere, durante il periodo estivo, una vacanza nei luoghi marini, montani o altra località turistica. Il servizio risponde, prevalentemente, all’esigenza dei bambini dai 6 ai 14 anni di giocare e socializzare in un ambiente diverso da quello frequentato durante l’anno e, allo stesso tempo, a quella delle famiglie che, in coincidenza della chiusura estiva delle scuole, vedono venir meno un elemento di sostegno nell’impiego quotidiano con i figli.

I soggiorni estivi marini in località balneari offrono ai ragazzi la possibilità di svolgere attività ludiche e ricreative, che possono essere organizzate in forma residenziale o semiresidenziale.

### ***Sedi di riferimento:***

- Comune di residenza



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio dei Servizi Sociali
- Comune Tolentino –Ufficio dei Servizi Sociali

## **INFORMAGIOVANI**

### ***A chi è destinato:***

Giovani nella fascia di età 18 – 29 anni.

### ***Modalità di accesso:***

Accesso diretto da parte dei giovani durante gli orari di apertura del servizio.

### ***Descrizione del servizio:***

L'Informagiovani è un servizio che fornisce le informazioni utili per potersi orientare nei vari settori di interesse: il lavoro, il tempo libero, le attività ricreative e culturali, lo sport, gli scambi internazionali, le vacanze, il volontariato, ecc.

Il servizio offre anche l'opportunità di un coinvolgimento attivo dei giovani nella vita comunitaria anche attraverso la promozione e il sostegno di iniziative e attività nelle quali possano esserne i protagonisti. Nello specifico tale realtà ha come obiettivo prioritario quello di facilitare il rapporto tra i giovani e il territorio, in particolare con le attività culturali, i servizi istituzionali, il mondo della Scuola e del lavoro, le attività ricreative e sportive.

### ***Sede della struttura:***

- Tolentino, via Nazionale, tel. 0733 974798  
Orario: **Lunedì, Mercoledì, Venerdì e Sabato**, dalle 16.00 alle 19.00

### ***Sede di riferimento:***

- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali
- Sportello Informagiovani – Tolentino
- Ufficio di Promozione Sociale



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## PROGETTO “GIOVANI GREEN”

### **A chi è destinato:**

I beneficiari del progetto sono i giovani compresi nella fascia di età 16-35 anni residenti nel territorio dell'Unione Montana.

### **Modalità di accesso:**

La richiesta può essere effettuata direttamente dai giovani presso gli Istituti Scolastici nei quali sono iscritti fungendo da tramite tra i beneficiari e l'Ambito XVI.

### **Descrizione del servizio:**

L'Ambito XVI, in collaborazione con “Vivi la Tua Terra”, “CiSEI”, “Associazione culturale ricreativa OZ”, “G-Lab”, “Arci Macerata”, “CGS Vittorio Bachelet Onlus”, “Associazione Comunità attiva”, Comune di Tolentino, intende realizzare un progetto che vada a sviluppare linee di intervento del Piano Regionale per le Politiche Giovanili.

Il progetto intende promuovere l'autonomia e la transizione alla vita adulta attraverso:

- Iniziative ricreative di formazione volte a trasferire ai giovani conoscenze per lavorare nei settori innovativi della green economy, produzione energia da fonti rinnovabili, riciclo, bioedilizia;
- Promuovere l'incontro con le imprese locali, associazioni green del territorio e con le scuole secondarie di II grado del territorio per accompagnare i giovani verso la transizione con la vita adulta;
- Sviluppare iniziative mirate a sostenere la creatività giovanile attraverso strumenti di didattica non formale.

Affinché possano essere raggiunti tali obiettivi, si intende mettere in atto delle azioni quali:

- Green education: realizzazione di un tavolo di concertazione di Ambito territoriale sociale volto a sensibilizzare sui temi green e promuovere l'alternanza scuola/lavoro nelle imprese ed associazioni green del territorio;
- Happy Green Hour 16: attivazione e realizzazione di n.8 *Happy Green Hour 16* itineranti e realizzati all'interno delle aziende presenti nel territorio dell'Unione Montana dei Monti Azzurri di San Ginesio, volti all'approfondimento sulle opportunità, le competenze e i profili richiesti dai professionisti verdi;
- Green Videomaker: avvio di un laboratorio videomaker riservato a n.10 giovani residenti nei Comuni dell'Unione Montana dei Monti Azzurri finalizzato a realizzare un video che descriva le esperienze delle aziende Green del territorio.

### **Sede di riferimento:**





Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali

## **PROGETTO “FABRICA CITY”**

### ***A chi è destinato:***

I beneficiari del progetto sono i giovani compresi nella fascia di età 6-29 anni, gli artigiani e gli agricoltori residenti nel territorio dell’Unione Montana.

### ***Modalità di accesso:***

La richiesta può essere effettuata direttamente presso gli Uffici di Promozione Sociale.

### ***Descrizione del servizio:***

L’Ambito XVI, in collaborazione con “*CiSEI*” *Centro Sperimentale Interculturale*, Circolo Culturale “Tullio Colsalvatico”, Comune di Tolentino, intende realizzare un progetto che intende realizzare uno spazio denominato “*Fabrica city*” che vada a stimolare le relazioni e la propensione alla cooperazione andando a generare o ri-generare nuovi percorsi di sviluppo locale e di occupazione di luoghi, all’interno del tessuto urbano non sfruttati dove le relazioni acquistano un primato, attraverso il protagonismo di giovani, artigiani e agricoltori.

Il progetto intende valorizzare il territorio attraverso:

- Iniziative educative e ricreative di formazione volte a trasferire ai giovani conoscenze riguardanti i vecchi mestieri attraverso l’artigianato artistico;
- Educare la comunità attraverso la bellezza generativa ed educativa delle antiche attività artigianali;
- Promuovere l’incontro con le imprese locali e con le scuole del territorio per accompagnare i giovani verso la conoscenza dei vecchi mestieri e della sostenibilità ambientale e sull’alimentazione.
- Riqualificazione e recupero dei luoghi urbanizzati non sfruttati per far rivivere il centro storico e per educare alla bellezza del territorio.

Affinché possano essere raggiunti tali obiettivi, si intende mettere in atto delle azioni quali:

- Creazione dello sportello informativo e di orientamento per le aziende;
- Percorsi di formazione e orientamento per la trasmissione del saper fare artigianale ai giovani di età compresa tra i 11 e i 29 anni, in particolar modo per i giovani a rischio di abbandono scolastico, così da accompagnarli nella realizzazione di prodotti d’eccellenza;



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- L'apertura di un luogo denominato *Repair-café* come simbolo di economia circolare e spazio in cui incontrarsi per parlare di ecologia e di recupero di oggetti che possono trovare nuova vita utilizzando le proprie *capabilities*<sup>1</sup> o l'aiuto di esperti;
- Osservatorio del territorio e recupero delle aree urbanizzate/*Urban Center*: creazione di una Teca reale e virtuale ossia una scatola in cui si custodiscono oggetti, luogo in cui ogni cittadino può consultare aiutandolo a relazionarsi con il territorio;
- Percorsi formativi nelle scuole, per i ragazzi di età compresa tra 6/18 anni, tramite giochi partecipati, percorsi in città e la presenza di guide turistiche volti a rianimare la stessa, laboratori educativi e creativi, corsi di formazione culinaria e incontri di sensibilizzazione sul tema della sostenibilità ambientale e sull'alimentazione;
- Incontri e confronti, sviluppando percorsi di orientamento, valorizzazione, organizzazione e promozione di modelli di sviluppo sostenibili giusti, improntati alla sobrietà e alla cooperazione, per una ecologia della natura e una nuova ecologia sociale sia a livello locale che globale;
- Ampliare e potenziare del Mercato contadino presente a Tolentino aprendolo più giorni a settimana e trasferendolo all'interno del luogo denominato "Fabbrica city".

**Sede di riferimento:**

- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana – Ufficio Servizi Sociali

## SERVIZI A DOMICILIO

### SERVIZIO DOMICILIARE DI SOSTEGNO ALLE FUNZIONI EDUCATIVE FAMILIARI

**A chi è destinato:**

Ai minori fino di diciotto anni in situazioni di crisi o di rischio psico-sociale e alle loro famiglie che, per diverse ragioni, non sono in grado di prendersi cura di loro.

**Modalità di accesso:**

Deve essere presentata domanda, da parte del genitore del minore o di chi ne esercita la tutela, su apposita modulistica omogenea per tutto il territorio dell'Ambito, disponibile presso gli Uffici di Promozione Sociale e presso gli Uffici Comunali competenti.

---

<sup>1</sup> Capacità è un concetto legato all'economia del benessere che si riferisce all'abilità delle persone di fare o di essere quello che desiderano di essere.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

L'accesso al servizio di norma avviene tramite segnalazione al Servizio Sociale competente da parte del genitore, di un familiare o di altri servizi quali il Dipartimento Materno-Infantile, la Scuola, l'Autorità Giudiziaria.

I requisiti per l'accesso sono:

- Avere la residenza o la dimora in uno dei Comuni appartenenti al territorio dell'Ambito XVI;
- Presenza di condizioni di disagio familiare e sociale.

Il servizio viene attivato preferibilmente previa valutazione dell'équipe multidisciplinare dell'Asur-Zona Territoriale n.9 di Macerata.

**Descrizione della prestazione:**

Il servizio, che si rivolge ai minori e alle loro famiglie, viene attivato quando ci sono condizioni di disagio sociale e di emarginazione, di emergenze familiari e di difficoltà relazionali, o dove è presente una situazione di devianza. Inoltre esso va ad incidere positivamente sui fenomeni di abbandono scolastico, la delinquenza minorile, uso di sostanze stupefacenti, ecc.

È un servizio limitato nel tempo che si inserisce in un progetto educativo individualizzato che va a sostenere lo sviluppo del minore e quello dei genitori nello svolgimento del loro ruolo.

Il servizio viene materialmente svolto da operatori o idonee figure educative adeguatamente preparate che svolgono una funzione educativa presso il domicilio del minore e della sua famiglia.

**Sede di riferimento:**

- Comune di residenza
- Uffici di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino - Ufficio Servizi Sociali

**SERVIZI SEMIRESIDENZIALI**

**NIDO DI INFANZIA**

**A chi è destinato:**

Ai bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni.

**Modalità di accesso:**

Possono accedervi tutti i bambini e le bambine in età compresa tra i tre mesi e i tre anni residenti o dimoranti in uno dei Comuni del territorio dell'Ambito XVI e che abbiano provveduto a fare le vaccinazioni obbligatorie.

La domanda deve essere presentata su apposito modulo, uguale per tutto il territorio dell'Ambito, disponibile presso gli Uffici di Promozione Sociale, gli Uffici Comunali competenti e



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

presso la struttura privata che gestisce il servizio. È inoltre necessario presentare insieme alla domanda la seguente documentazione:

- Certificato di vaccinazione;
- Certificato sull'esame di coprocoltura;
- Certificato del pediatra curante che attesti l'assenza di malattie infettive e l'idoneità del bambino a frequentare il Nido d'Infanzia.

**Descrizione del servizio:**

Il Nido d'Infanzia è un servizio per la prima infanzia e di sostegno ai genitori nelle loro funzioni educative, dando l'opportunità ai genitori e, in particolar modo, alle mamme di poter continuare a lavorare. Può accogliere da un minimo di diciotto ad un massimo di sessanta bambini ed è un servizio per la prima infanzia che svolge funzioni educative e di stimolo per favorire la comunicazione e la socializzazione, attraverso il gioco e varie attività didattiche, di cura e di assistenza continua nonché di alimentazione. Nel Nido vengono organizzate anche degli interventi di informazione sulle problematiche della prima infanzia con il coinvolgimento diretto delle famiglie.

**Sedi del servizio:**

- San Ginesio: Nido d'Infanzia "Agrinido della natura", C.da Vallato 5.
- Belforte del Chienti: Nido d'Infanzia comunale "Pollicino", Via Dell'Arme 9/A;
- Ripe San Ginesio: Nido d'Infanzia comunale "Titti", Passo Ripe San Ginesio, S.S Picena 5;
- Tolentino:
  - Nido d'Infanzia comunale "Il Cucciolo", Via V. Vitali.
  - Nido d'Infanzia comunale "Nicolas Green", P.zza La Malfa.

**Sedi di riferimento:**

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

**CENTRO PER L'INFANZIA**

**A chi è destinato:**

Ai bambini di età compresa tra 3 mesi e 3 anni.



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

### **Modalità di accesso:**

Possono accedervi tutti i bambini e le bambine appartenenti alla prima infanzia, in età compresa tra tre mesi e tre anni, residenti o dimoranti in uno dei Comuni del territorio dell'Ambito XVI e che abbiano provveduto a fare le vaccinazioni obbligatorie.

La domanda deve essere presentata su apposito modulo, uguale per tutto il territorio dell'Ambito, disponibile presso gli Uffici di Promozione Sociale, gli Uffici Comunali competenti e presso la struttura privata che gestisce il servizio.

È inoltre necessario presentare insieme alla domanda la seguente documentazione:

- Certificato di vaccinazione;
- Certificato sull'esame di coprocoltura;
- Certificato del pediatra curante che attesti l'assenza di malattie infettive e l'idoneità del bambino a frequentare il Nido d'Infanzia.

### **Descrizione della prestazione:**

Il Centro per l'Infanzia svolge le stesse funzioni del Nido di Infanzia anche se in forma più flessibile e articolata, con orari, modalità organizzative e di accesso tali da offrire alle famiglie di usufruire del servizio con frequenza parziale o temporanea.

I Centri possono accogliere bambini per un minimo di cinque e un massimo di quaranta e può essere incluso nel servizio anche il pasto e il riposo. Le attività vengono svolte con l'educatore come figura stabile di riferimento e principalmente con piccoli gruppi di bambini, tenendo conto dei bisogni e delle esigenze di ciascuna di essi.

Nel Centro per l'Infanzia vengono svolte attività a carattere educativo, didattico, ludico, oltre a provvedere alle prestazioni di cura, di alimentazione e di assistenza in tutte le attività che il bambino svolge.

### **Sedi del servizio:**

- Tolentino:
  - Centro per l'Infanzia "Il Cucciolo", via V. Vitali.
  - Centro per l'Infanzia "Macrilla", Via Gramsci 43.
  - Centro per l'Infanzia "Bimbolandia", Via Giovanni XXIII 69.
  - Centro per l'Infanzia "Il villaggio dei folletti", Via Trento e Trieste 49.
- Loro Piceno: Centro per l'Infanzia, Viale della Vittoria 14.
- Sarnano: Centro per l'Infanzia "Bimbi a bordo", Via san Sebastiano.

### **Sede di riferimento:**

- Comune di residenza
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune di Tolentino – Ufficio Servizi Sociali



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

## AREA IMMIGRATI

### PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA

#### UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE – UPS

***A chi si rivolge:***

Ai singoli e alle famiglie residenti o dimoranti nel territorio dell'Ambito XVI.

***Modalità di accesso:***



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

Accesso diretto agli sportelli presso le sedi opportunamente individuate presso i Comuni dell'Unione Montana.

**Descrizione del servizio:**

Definito dalla legge 328/2000 come “*servizio essenziale*”, svolge le seguenti funzioni:

- Accoglienza - “Ascolto”  
L'UPS accoglie e ascolta tutti coloro che si rivolgono al servizio portando i loro bisogni e/o per segnalare mancanze e inadempienze da parte dei servizi e/o per dare suggerimenti e fare proposte.
- Informazione e Consulenza  
L'UPS rappresenta un punto di riferimento in cui poter trovare tutte le informazioni e la modulistica necessaria per poter accedere ai servizi sociali del territorio, ed un supporto nella risoluzione alle problematiche esposte.
- Orientamento – Accompagnamento  
Il servizio si rende disponibile a dare informazioni utili ed adeguate ai bisogni delle persone che vi si rivolgono, affinché esse non siano scoraggiate dalla complessità della rete dei servizi. L'accompagnamento garantisce un accesso più facilitato ai servizi e la continuità del processo di aiuto nel passaggio da un servizio ad un altro.
- Erogazione di alcune prestazioni di base  
L'UPS eroga alcune prestazioni sociali di base previste nell'area organizzativa della promozione sociale e comunitaria. Collabora con i servizi sociali dell'Unione Montana e dei Comuni per l'attuazione dei servizi e degli interventi previsti dai piani settoriali di area.
- Promozione  
L'UPS valorizza e promuove tutte le risorse del territorio, sostiene i progetti in collaborazione con le Associazioni di Volontariato e con il Terzo Settore.

**Sede di riferimento:**

Ufficio di Promozione Sociale- UPS:

- **Belforte del Chienti - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 11.30
- **Camporotondo di Fiastone - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **Caldarola - Comune Ufficio Servizi Sociali** Venerdì dalle ore 8.30 alle 11.30
- **Cessapalombo - Comune Ufficio Servizi Sociali** Mercoledì dalla ore 12.00 alle 13.00
- **Colmurano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Gualdo - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 12.00 alle 13.00
- **Loro Piceno - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Monte San Martino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 8.30 alle 9.30
- **Penna San Giovanni - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 10.00 alle 11.00
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 9.00 alle 10.00



Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

- **Ripe San Ginesio - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Venerdì dalle 12.00 alle 13.00
- **San Ginesio – Unione Montana dei Monti Azzurri - Ufficio Servizi Sociali**, Lunedì dalle 11.00 alle 13.00.
- **Sant’Angelo in Pontano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Mercoledì dalle 11.30 alle 12.30
- **Sarnano - Comune Ufficio Servizi Sociali**, Martedì dalle 8.30 alle 11.30
- **Serrapetrona - Comune Ufficio Servizi Sociali** dalle ore 9.00 alle 10.00
- **Tolentino - Comune Ufficio Servizi Sociali**, dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 13.30, Martedì dalle 15.30 alle 18.30.

## **SERVIZIO DI PRONTA ACCOGLIENZA – SPRAR**

### ***A chi è destinato:***

Soggetti e famiglie immigrate o dimoranti nel territorio dell’Ambito XVI.

### ***Modalità di accesso:***

Accesso diretto presso i Comuni o l’Unione Montana – Uffici Servizio Sociale, Centro Servizi per gli immigrati e gli Uffici di Promozione Sociale.

### ***Descrizione della prestazione:***

E’ promossa dagli Enti Locali attraverso l’attività dei Servizi Sociali, le Convenzioni dei Comuni con Associazioni e organismi di categoria, la compartecipazione, anche economica, agli interventi promossi dalle Scuole per l’integrazione dei bambini stranieri, inserimento scolastico, ecc. Il servizio di informazione riguarda notizie utili circa gli alloggi sfitti o di emergenza, contatti per trovare un lavoro, centri e organismi che offrono la possibilità di seguire corsi di lingua italiana per stranieri, inserimento scolastico, ecc.

### ***Sedi di riferimento:***

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune Tolentino – Ufficio Servizi Sociali

## **SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO – CULTURALE**





Unione Montana dei Monti Azzurri  
Ambito Territoriale Sociale XVI

**A chi è destinato:**

Soggetti e famiglie immigrate residenti o dimoranti nel territorio dell’Ambito XVI.

**Modalità di accesso:**

Non ci sono ancora modalità definite di accesso in quanto il servizio è organizzato in forma di volontariato per cui i Servizi Sociali territoriali, in genere su segnalazione della Scuola, a fare riferimento a soggetti che fungono da mediatori.

**Descrizione della prestazione:**

Il servizio di mediazione linguistico – culturale attualmente è promosso in forma di volontariato in tutto il territorio dell’Ambito per cui sulla base di specifiche necessità si fa riferimento a “mediatori”, privilegiando gli immigrati, sulla base di una loro conoscenza diretta. Data la necessità di questa figura manifestata soprattutto dalle Istituzioni Scolastiche al fine di favorire l’integrazione nella Scuola dei minori stranieri, la formazione specifica di mediatori linguistici e culturali rientra nell’ottica di una previsione futura.

**Sedi di riferimento:**

- Comune di residenza
- Ufficio di Promozione Sociale
- Unione Montana - Ufficio Servizi Sociali
- Comune Tolentino – Ufficio Servizi Sociali